
都城市スマートシティ構想に電通総研が参画

市民向けポータルサイト「スマイルみやこんじょ」を構築し、

第一弾として認知症予防を図るための健康増進・生涯学習サービスを提供開始

宮崎県都城市と、株式会社電通総研(本社:東京都港区、代表取締役社長:名和 亮一、以下 電通総研)など国内電通グループ5社^{※1}、事業パートナー7社^{※2}は共同で、都城市スマートシティ構想の第一弾としてスマートシティ型データ連携基盤を構築し、2024年2月26日より、当該データ連携基盤上に公開する市民ポータルサイト「スマイルみやこんじょ」を通じて、認知症予防を図るため、健康増進・生涯学習をサポートするサービスの提供を開始します。

電通総研は、「スマイルみやこんじょ」を提供するスマートシティ型データ連携基盤を都市 OS ソリューション「CIVILIOS (シビリオス)」を用いて構築しました。

※1 株式会社電通、イグニション・ポイント株式会社、株式会社電通九州、株式会社電通総研、株式会社電通クリエイティブキューブ

※2 xID 株式会社、株式会社 NeU、株式会社ドコモ gacco、株式会社ギフト、京セラみらいエンビジョン株式会社、株式会社フライヤー、東京海上ディーアール株式会社



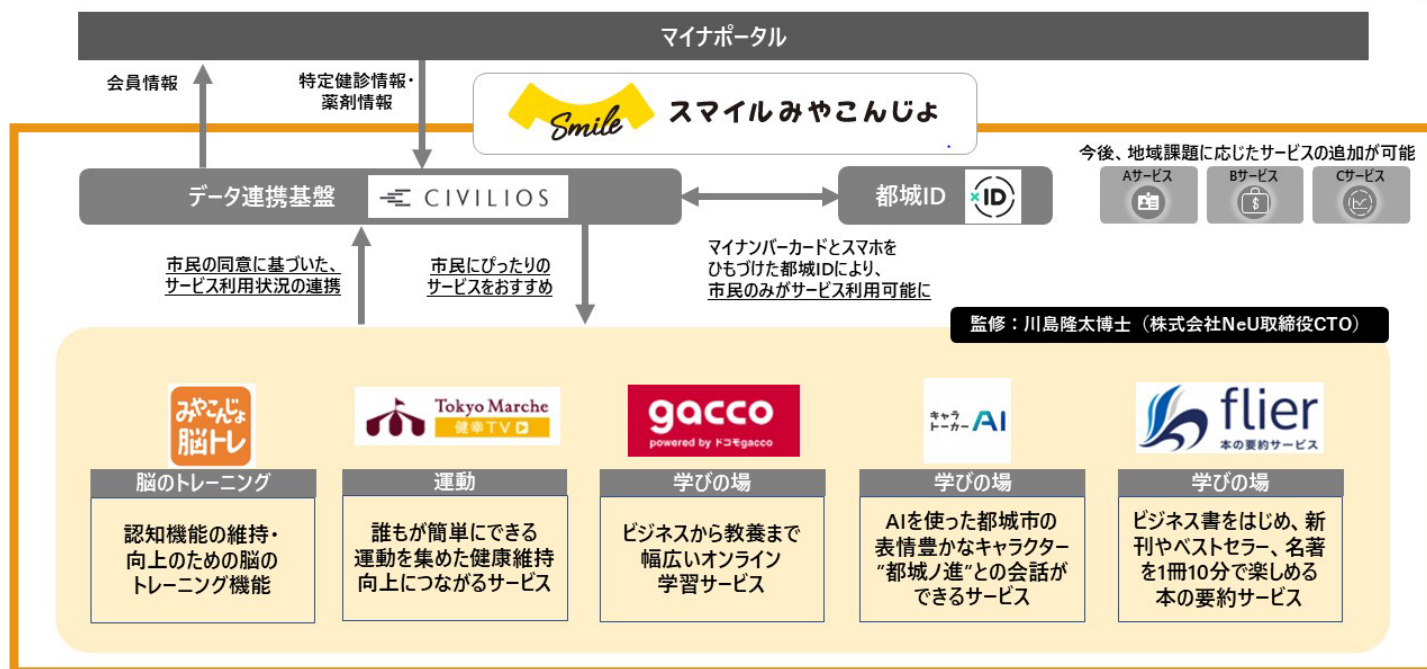
■背景・目的

都城市では、「市民の笑顔が広がる 南九州のリーディングシティ」の実現に向けて、誰もが将来に対する夢と希望を持ち、笑顔で暮らせるまちづくりに取り組んでいます。

今回、市のまちづくり方針に基づき、健康増進情報の提供と共に、市民の誰もが興味に応じて学びの場を得られる「スマイルみやこんじょ」を新たなデジタルサービスとして構築。政府のデジタル田園都市国家構想とも呼応^{※3}した、市民の幸福度(well-being)の長期的な維持・向上を目指したサービスです。

※3 内閣府が推進する令和4年度第2次補正予算によるデジタル田園都市国家構想交付金(デジタル実装タイプ マイナンバーカード利用横展開事例創出型)に採択されて実施しています。

都城市スマートシティ構想
市民向けポータルサイト「スマイルみやこんじょ」を構築
第一弾として認知症予防を図るための健康増進・生涯学習サービスを提供開始



■市民ポータルサイト「スマイルみやこんじょ」について

「スマイルみやこんじょ」は、マイナンバーカードとひもづいたデジタル ID(以下、都城 ID)を使用し、本人認証を行った後に利用できる市民ポータルサイトです。

《スマイルみやこんじょの特徴》

1.マイナンバーカードと紐づいた都城 ID での簡単なログイン認証

都城市のマイナンバーカードの保有枚数率は、88.1%(令和 5 年 12 月末時点)と全国トップレベルの水準です。多くの市民が保有するマイナンバーカードとひもづいた都城 ID を活用することで、スマートフォンでの簡単、かつ、なりすましが困難な本人認証性の高いログインを実現。「都城市民限定」のサービス提供が可能となりました。

2.市民一人一人に合ったサービスのレコメンドと専門家の監修

市民の興味関心、趣味嗜好、サービスの利用履歴、マイナポータルサイトの健診・投薬情報をもとに、市民一人一人に合ったサービスをレコメンドします。

レコメンド機能については、厚生労働省の e-ヘルスネット^{※4}をもとに作成しています。また、レコメンドを含む、本事業全体について、脳トレ第一人者の川島隆太博士(株式会社 NeU 取締役 CTO)が、認知脳科学の研究と知見をもとに監修しています。

※4 毎日の生活習慣を改善するヒントとなる情報を専門家が解説 <https://www.e-healthnet.mhlw.go.jp/information/>

3.オプトイン・オプトアウト(同意・不同意)機能の提供

健診・投薬情報、サービスの利用履歴等を「スマイルみやこんじょ」に提供するかどうかについて、市民が任意のタイミングで、自由に設定・変更することができます。

■健康増進をサポートするサービスについて

忙しい毎日でも隙間時間で気軽にご利用いただけるような、脳トレ、運動、ビジネス・趣味・教養講座などの健康増進・生涯学習をサポートするサービスを用意しています。

① みやこんじょ脳トレ(株式会社 NeU)

「みやこんじょ脳トレ」は、1分でできる楽しいゲーム 6 種類で構成された、記憶力、注意力、予測力などの認知機能を鍛える脳のトレーニングです。毎日好きな時間に脳トレを実施することにより、脳の認知機能の維持・向上、安全運転の継続、脳のパフォーマンス向上・認知症の予防を図ります。なお、「みやこんじょ脳トレ」は、川島隆太博士が監修をしています。

② gacco(株式会社ドコモ gacco)

「gacco」は、ビジネスから教養まで幅広い講座を受講できるオンライン動画学習サービスです。PC、スマートフォンのどちらからでもスキマ時間に簡単に学習がはじめられます。本格的な大学レベルの教養講座からリスキングのためのビジネススキル講座まで、学びたい気持ちに応える幅広い講座をラインアップしております。

③ キャラクターAI(株式会社電通・株式会社電通クリエイティブキューブ・株式会社ギフト)

「キャラクターAI」^{※5}は、ChatGPT を活用して表情豊かな CG キャラクターと対話できるサービスです。自治体での導入は都城市が全国初となり、“都城ノ進(みやこのじょうのしん)^{※6}”と会話ができます。

※5 ChatGPT を活用した「キャラクターとの自動対話サービス」のプロトタイプを開発(2023 年 5 月 17 日発表)

<https://www.dentsu.co.jp/news/business/2023/0517-010611.html>

※6 江戸時代生まれで、現代の都城市にタイムスリップしてきた、市民と仲良くなりたいと思っている侍キャラクター

④ 健幸 TV(京セラみらいエンビジョン株式会社)

「健幸 TV^{※7}」は、誰もが簡単にできる運動を集めた、健康維持・向上につながるトレーニングプログラムです。多様な専門家が考案した、椅子を使ったヨガや脳トレ体操といった 1 つ 1 分程度のトレーニング動画を配信します。

※7 健幸 TV はアグリマス株式会社のサービスです

⑤ flier(株式会社フライヤー)

「flier」は、ビジネス書をはじめ、新刊やベストセラー、名著などの要約を 1 冊 10 分で楽しめるサービスです。市民に対して、お好きな要約を月に 5 冊選んで読める flier サービスのチケットをお届けします。また、都城市役所の Wi-Fi に接続した際には、冊数制限なく、要約サービスが利用可能になります。なお、都城市役所におけるサービス開始日は、未定です。^{※8}

※8 市役所、区役所等での flier 施設型(要約の読み放題サービス)の提供については、これまで導入実績がありません。都城市役所が、全国で初めて flier 施設型を導入した市役所となります

■「スマイルみやこんじょ」のサービス提供プラットフォームについて

本サービスは、電通総研が提供する都市 OS ソリューション「CIVILIOS(シビリオス)」を用いて構築されています。

「CIVILIOS」は、内閣府の「スマートシティリファレンスアーキテクチャ^{※9}」に準拠しており、さまざまなサービスを柔軟に提供するための各種機能を備えています。都城市においては、「スマイルみやこんじょ」の利用に必要なユーザー情報を取得するマイナポータル API 連携機能や、情報取得の際に行うユーザー同意機能、個々のユーザーに適した講座の推薦機能、都城市が市民の利用状況を把握できるダッシュボード機能、などが利用されています。

また「CIVILIOS」に、xID 株式会社が提供するマイナンバーカードに特化したデジタル ID ソリューション「xID」を搭載することで、マイナンバーカードに紐づいた都城 ID の発行や「スマイルみやこんじょ」へのログインを実現しています。

※9 内閣府が、スマートシティを推進する組織(自治体)に向けて提供している資料で、スマートシティ構築の際に考慮すべき内容が体系的に整理されたもの。SIP サイバー/アーキテクチャ構築及び実証研究の成果として資料が公表されている。

(参考:内閣府ウェブサイト「[SIP サイバー/アーキテクチャ構築及び実証研究の成果公表](#)」)

■今後の展望

都城市では市民が「スマイルみやこんじょ」を通じて、行政、民間が提供する新たなスマートシティ・サービスを利用できるように、提供サービスを拡大していくことを検討しています。これにより、市民の利便性向上・データの利活用による地域の活性化に貢献するとともに更なる市民一人一人の幸福度(well-being)向上につなげていきます。

■株式会社電通について

顧客のマーケティング全体に対するさまざまなソリューション提供に加え、デジタル時代の変革に対応する効率的な広告開発、最適な顧客体験のデザイン、マーケティング基盤そのものの変革や、さらには顧客事業の変革をも推進しています。また、マーケティング領域を超えて進化させた多様なケイパビリティを掛け合わせ、顧客と社会の持続的成長に貢献する統合ソリューションを提供していきます。

所在地:東京都港区東新橋 1-8-1

設立:1901年7月1日

代表者:代表取締役 社長執行役員 佐野 傑

URL:<https://www.dentsu.co.jp/>

■イグニション・ポイント株式会社について

イグニション・ポイントは、クライアントのイノベーションや変革を支援するとともに、自ら事業創出／共創を行うイノベーションファームです。ゆたかさを生み出すあらゆる革新のプラットフォームとして、新規事業創出や DX 支援を強みに、コンサルティング/イノベーション/インベストメントの事業を展開しています。

所在地:東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティータワー8F

設立:2014年6月4日

代表者:末宗 喬文

URL:<https://www.ignitionpoint-inc.com>

■株式会社電通九州について

”Teaming Platform”=”ワンチームの推進基盤”

dentsu Japan 約 160 社のネットワークが一つの企業体のように強固に結びつき、厚みのあるリソースを展開します。

九州を本拠とする当社は、クライアントのそばで走しながらも、電通グループ”Teaming Platform”を通じて、多様で多彩な人材やノウハウ、ナレッジなど、圧倒的な知を提供していきます。

所在地:福岡県福岡市中央区赤坂 1-16-10

設立:1995年01月

代表者:鈴木 亨

URL:<https://www.dentsu-kyu.co.jp/>

■株式会社電通総研について

電通総研は、「HUMANOLOGY for the future～人とテクノロジーで、その先をつくる。～」という企業ビジョンの下、「システムインテグレーション」「コンサルティング」「シンクタンク」という3つの機能の連携により、企業・官庁・自治体や生活者を含めた「社会」全体と真摯に向き合い、課題の提言からテクノロジーによる解決までの循環を生み出し、より良い社会への進化を支援・実装することを目指しています。

テクノロジーや業界、企業、地域の枠を超えた「X Innovation(クロスイノベーション)」を推進し、これからも人とテクノロジーの力で未来を切り拓き、新しい価値を創出し続けます。

所在地:東京都港区港南 2-17-1

設立:1975年12月11日

代表者:名和 亮一

URL:<https://www.dentsusoken.com/>

■xID 株式会社について

xID(クロスアイディ)は「信用コストの低いデジタル社会を実現する」をミッションとして掲げ、マイナンバーカードに特化したデジタルIDソリューション「xID」を中心に、次世代のビジネスモデルをパートナーと共に創出する Govtech(ガブテック)企業です。官民双方で信頼される中立的なデジタルIDソリューションとして、これまで不可能だった企業間や官民の壁を超えた、“信頼あるデータの利活用”をスムーズにし、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会、Society5.0を実現していきます。

所在地:東京都千代田区内幸町2丁目1-6日比谷パークフロント 19F

設立:2012年5月

代表者:日下 光

xID社コーポレートサイト:<https://xid.inc/>

xID採用ページ:<https://recruit.xid.inc/>

xIDメディア「みんなのデジタル社会」:<https://media.xid.inc/>

xID blog:<https://blog.xid.inc/>

■株式会社 NeU について

東北大学加齢医学研究所 川島研究室の「認知脳科学知見」と、日立ハイテクの「携帯型脳計測技術」を融合して、2017年8月に誕生しました。

長年培った脳科学の知見と技術を軸に、社会のさまざまな分野で人にフォーカスしたソリューションを展開し、ブレイン・ヘルステックのリーディングカンパニーとして、産業応用をめざしていきます。私たちの脳科学は、人に寄り添い、人を知ることが大切に、そして、人々の Quality of Life の向上に貢献していきます。

所在地:東京都千代田区神田司町 2-2 新倉ビル

設立:2017年8月

代表者:代表取締役 長谷川 清

URL:<http://neu-brains.co.jp/>

■株式会社ドコモ gacco について

ドコモ gacco は、NTTドコモグループの教育事業の中核として 2009 年の設立以来、人生 100 年時代の学びが体験できるオンライン動画学習サービス「gacco」を運営し、110 万人以上の方々にご利用いただいています。法人向けサービス「gacco for Biz」では、質の高い教養講座、ビジネススキル講座に加え、企業オリジナルの研修コンテンツやラーニングマネジメントシステムも提供し、DX 時代の新しい企業研修を提供しています。

所在地: 東京都港区南麻布 1 丁目 6 番地 15 号

設立: 2009 年 9 月 18 日

代表者: 佐々木 基弘

URL: オンライン動画学習サービス「gacco®」 <https://gacco.org/>

法人向け e ラーニングサービス <https://gacco.org/biz/>

■株式会社電通クリエイティブキューブについて

株式会社電通クリエイティブキューブは映像制作とグラフィック撮影の高度なクラフト力に、デジタルの付加価値を掛け合わせ、CX(顧客体験)の全領域に対応可能な統合型制作会社です。

TVCM を中心とした映像制作とグラフィック撮影の高度なスキルにデジタルプロダクションのスキルをキューブ(3乗)することで、強力なクラフト力を発揮。

さらには、技術力の高い撮影・照明のスタッフ、バーチャルプロダクション対応の FACTORY ANZEN STUDIO を構え、より前進した CX の創造に向け、ワンストップかつ機動的に対応します。

所在地: 東京都中央区築地5丁目 4 番 18 号

設立: 1980 年 6 月

代表者: 村山 大輔

URL: <https://www.cube-dentsu.co.jp/>

■株式会社ギフトについて

株式会社ギフトは、高度な CGI とデザインを駆使したクリエイティブやインタラクティブコンテンツの企画開発を中心に、コミュニケーションの課題をデザインとテクノロジーで解決する総合デジタルプロダクションです。

ユーザーのココロをつかむ、新しい体験を企画から開発、運用までトータルで提供しています。

所在地: 東京都品川区西五反田 7-20-9 KDX 西五反田ビル 7F

設立: 2012 年 7 月 10 日

代表者: 小原 彰夫

URL: <https://www.gift-inc.co.jp/>

■京セラみらいエンビジョン株式会社について

京セラグループである京セラみらいエンビジョンは、「Data Platform と Network Solution を核に格差なく住み続けられるまちづくりに貢献するグローバルカンパニー」を目指し 2011 年から事業を開始しました。

情報革命の基盤となる Mobile Internet、AI、IoT、Big Data、仮想クラウド分野はもちろん、さらにその各分野を細分化した 5G、SDN、NFV、GPON、関係するエンジニアリングまで、幅広く事業を展開しています。

また、SDGs 事業を推進しています。

所在地: 東京都港区三田 3-5-19 住友不動産東京三田ガーデンタワー20F

設立: 2011 年 4 月 1 日

代表者:金 炯培

URL:<https://www.kcme.jp/>

■株式会社フライヤーについて

株式会社フライヤーは、本の要約サービス「flier(フライヤー)」を運営する、IT ベンチャーです。一冊 10 分で読める本の要約を毎日配信。話題のビジネス書から名著、ベストセラー、古典まで幅広い要約をラインナップしています。また社員教育の一環として法人契約する企業も増え続けており、人材育成や学び直しに役立つサービスとしてご利用いただいています。

所在地:東京都千代田区一ツ橋 1-1-1 パレスサイドビル 8F

設立:2013 年 6 月 4 日

代表者:大賀康史

URL:<https://www.flierinc.com/>

■東京海上ディーアール株式会社について

東京海上ディーアールは、東京海上日動火災保険株式会社を始めとする東京海上グループの企業です。一世紀以上に及ぶ東京海上のノウハウをもとに 1996 年に誕生しました。企業を取り巻く様々なリスクに対し、実践的で効果の高い対策をご提案します。

所在地:東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウエストタワー23F

設立:1996 年 8 月 1 日

代表者:堤 伸浩

URL:<https://www.tokio-dr.jp/>

* 2024 年 1 月 1 日、電通国際情報サービス(ISID)は、電通総研へ社名を変更しました。

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通総研 コーポレートコミュニケーション部 野瀬、竹田

TEL:03-6713-6100 E-Mail:g-pr@group.dentsusoken.com