

2023年10月24日

株式会社電通国際情報サービス

ISID、独自開発した企業向け ChatGPT ソリューション

ノウナレーター 「Know Narrator」を 20 社へ導入

～セキュアな利用環境の構築や活用促進コンサルティング、人材育成などを包括的に支援～

株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、代表取締役社長:名和 亮一、以下 ISID)は、マイクロソフトが提供する Azure OpenAI Service を活用して、ChatGPT 環境を企業内に構築し、その活用や教育を推進するソリューション「Know Narrator(ノウナレーター)」を 20 社へ導入したことをお知らせします。

導入済みの 20 社は、厳しいセキュリティ対策が求められる金融業や、少子高齢化による人手不足の影響が大きい製造業、DX を積極的に推進している大手企業などで、さまざまな業界へのスピーディーな導入を実現しています。

KNOW NARRATOR

■ソリューションの概要、特長■

「Know Narrator」は、企業が ChatGPT を安全かつ適切に活用できるよう、ISID がこれまで取り組んできたさまざまな Azure AI プロジェクトの遂行実績を基に独自に開発しました。企業が抱える課題や ChatGPT の活用フェーズに合わせて選択可能な、3 つのソリューションで構成しています。

「Know Narrator」の詳細はこちら:<https://isid-ai.jp/products/knownarrator.html>

1. 「Know Narrator Chat(ノウナレーターチャット)」

「Know Narrator Chat」は、ChatGPT を安心・安全かつ便利に利用するためのお客様専用の環境を提供します。社員によるチャット履歴もお客様専用の環境内に留まり、外部への情報漏洩リスクを避けることができます。既存の ChatGPT サービスにはない独自のオプション機能として、BI ツールによるチャット利用傾向の分析、GPT-4 よりも高性能な GPT-4-32k の利用、入力を日本語から英語へ自動翻訳することで利用料金を削減する機能、なども提供します。

2. 「Know Narrator Insight(ノウナレーターインサイト)」

「Know Narrator Insight」は、ユーザーのチャット履歴分析機能により、利用状況の把握、効率的な利用方法やプロンプトの共有などを実現することで、対話型 AI の活用を促進するソリューションです。ISID の持つ高度な自然言語処理技術による、チャット履歴の内容を基にタグを自動で付与、類似したチャットをグルーピング、効果的な回答を得られた質の高いチャットの抽出、などのオプション機能も搭載されており、データ分析者がチャット履歴から業務課題の仮説や、自社製品・サービスの強化ポイントなどを収集するのを支援します。

3. 「Know Narrator Search(ノウナレーターサーチ)」

「Know Narrator Search」は、ChatGPT が社内文書を参照し回答文を生成することを可能にするソリューションです。社内規定や議事録、FAQ、顧客からの問い合わせなどを ChatGPT が参照できるようになり、社内固有の情報に関する質問には回答できない、という多くの企業が抱えている課題を解決します。回答の生成時に参考にされた社内文書そのものを閲覧する機能や、回答精度を高めるために参照する社内文書を質問ごとに限定する機能、なども搭載しています。



ソリューションの全体像

ISiD は今後も「Know Narrator」のさらなる機能拡充を図り、企業の業務効率化や DX 推進を支援します。

※Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

【セミナー開催のお知らせ】

ISiD は、2023 年 12 月 11 日(月)から 12 月 22 日(金)までの期間中、「ISiD AI Days2023 ～全社導入事例から学ぶ ChatGPT 本当の価値と活用のロードマップ～」と題したオンデマンドセミナーを開催いたします。詳細は下記 URL をご参照ください。

<https://inv.isid.co.jp/2023/12/aoai/chatgpt/event/2310release/jirei>

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス X(クロス)イノベーション本部 AIトランスフォーメーションセンター

URL: <https://isid-ai.jp/> E-Mail: g-isid-ai@group.isid.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス コーポレートコミュニケーション部 竹田、山田

TEL: 03-6713-6100 E-Mail: g-pr@isid.co.jp

<ご参考資料>

■電通国際情報サービス(ISID)について

ISID は、「HUMANOLGY for the future～人とテクノロジーで、その先をつくる。～」をビジョンに、社会や企業のデジタルトランスフォーメーションを、確かな技術力と創造力で支援しています。金融、製造、ビジネスソリューション、コミュニケーション IT の 4 領域で培ったソリューションの提供に加え、テクノロジーや業界、企業、地域の枠を超えた「X Innovation(クロスイノベーション)」を推進し、顧客、生活者、社会の進化と共存に寄与するソリューションを生み出し続けます。詳細は、[公式 WEB サイト](#)をご覧ください。

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。