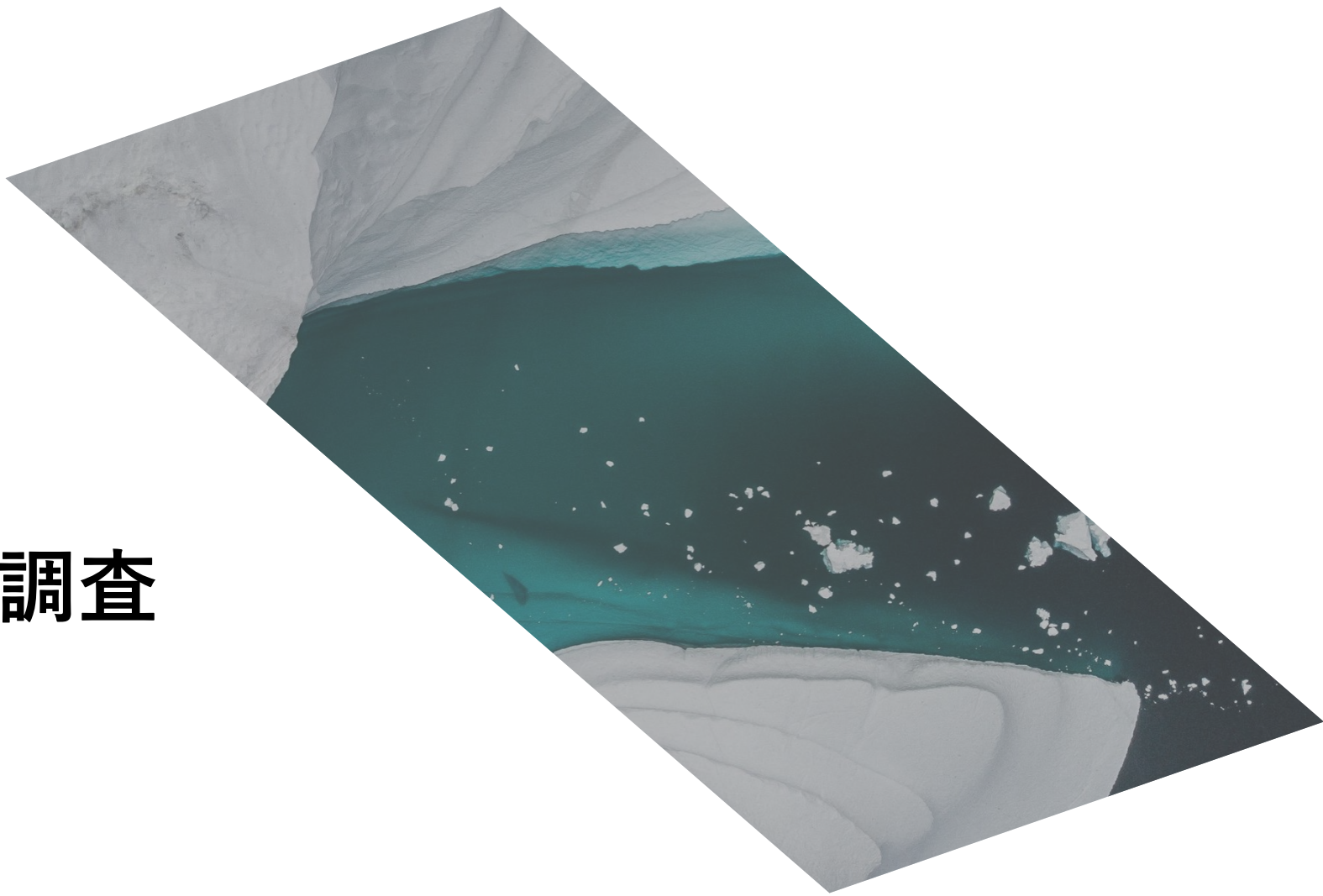




電通総研コンパス vol.12

ケアに関する意識調査

2024年8月

調査の視点

電通総研は「クオリティ・オブ・ソサエティ」の活動基盤として、「人びとの意識の変化がどのような社会を形づくっていくのか」を捉えるために、定量調査「電通総研コンパス」をアドホックに実施しています。第12回目となる本調査は、2023年12月に全国15～69歳の計3,500人を対象としておこないました。

私たちが調査の対象としたケア^{※1}は、介護や育児のみにとどまるものではなく、日々の気遣いやさりげない行動などを含む、幅広いものです。朝コーヒーを誰かにいれたり、エレベーターで扉を開けたり、誰かに声をかけてみたり、それらすべてが今回の調査の対象になります。そして、それがケアになるかどうかは人それぞれです。誰かがふとした気持ちでしたことが、誰かにとっての大事なケアされた経験になることもあり、その逆もまた然りです。

ケアは私たちの日常を支え、社会で生きていくことを可能にする根本的な行為です。ですが同時に、ともすれば日々に埋もれてしまう行為の集まりであり、それらはケアという言葉のもとに束ねなければ、つい見過ごしてしまうものでもあります。そんな見過ごしによって、誰かがケアの負担を多く強いられていないか。誰かが苦しんでいないか。そんな視線を、ケアという概念は私たちの日々に投げかけます。ケアの研究は、ケアという行為に改めて光を当てなおすことを通じて、より公正で、より一人一人が生きやすい社会や未来を形づくろうとするものです。調査結果がそうした気づきの一助となれば幸いです。

※1 ケアの定義は多数存在するが、本調査においては同志社大学大学院教授岡野八代氏の監修のもと、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気にかけて、配慮し、世話する」を採用した。

調査概要

電通総研コンパス vol.12 「ケアに関する意識調査」

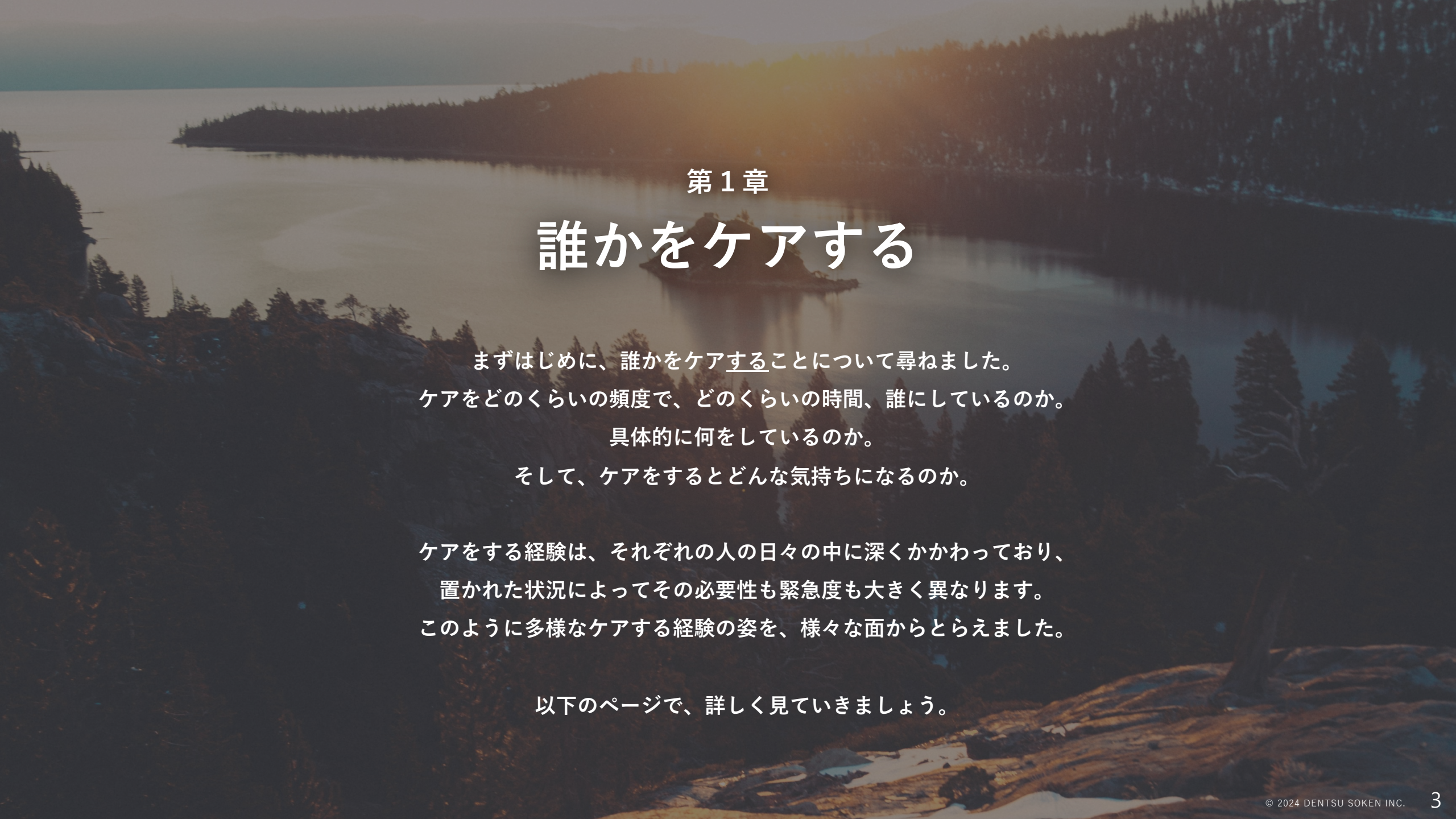
調査時期	2023年12月20日～22日	調査方法	インターネット調査
対象地域	全国	回収数	3,500人
対象者	15～69歳（学生を含む） ※排除業種：出版・印刷関連産業、放送業、調査業・広告代理業	調査会社	電通マクロミルインサイト

割当							(人)
	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	計
男性	125	263	302	391	352	324	1,757
女性	118	254	294	384	353	340	1,743

※日本の人口構成比を正確に反映するため、男女二元論的な性別の区分ではあるものの、2020年国勢調査の性×年代（10歳刻み）の人口構成比に合わせて回収した。

* グラフ内の各割合は全体に占める回答者の実数に基づき算出し四捨五入で表記しています。また、各割合を合算した回答者割合も、全体に占める合算部分の回答者の実数に基づき算出し四捨五入で表記しているため、各割合の単純合算数値と必ずしも一致しない場合があります。

** 本調査（3,500サンプル）の母集団人口における標本誤差は、信頼区間95%とし、誤差値が最大となる50%の回答スコアで計算すると約±2.3%となります。



第1章

誰かをケアする

まずはじめに、誰かをケアすることについて尋ねました。

ケアをどのくらいの頻度で、どのくらいの時間、誰にしているのか。

具体的に何をしているのか。

そして、ケアをするとどんな気持ちになるのか。

ケアをする経験は、それぞれの人の日々の中に深くかかわっており、

置かれた状況によってその必要性も緊急度も大きく異なります。

このように多様なケアする経験の姿を、様々な面からとらえました。

以下のページで、詳しく見ていきましょう。

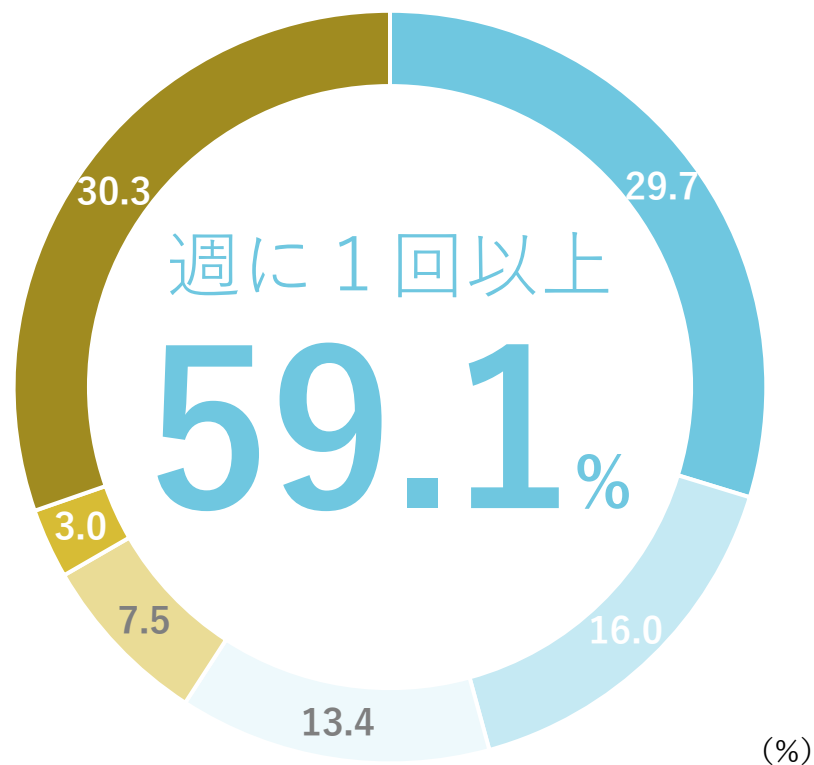
Q1.

あなたは、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことをどのくらいの頻度でしていますか。あてはまるものをおひとつお選びください。

1. 毎日
2. 週に3回以上
3. 週に1回～2回
4. 月に数回
5. 月1回程度
6. ほとんどしない

どのくらいの頻度でケアするか？

Q1. あなたは、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことをどのくらいの頻度でしていますか。

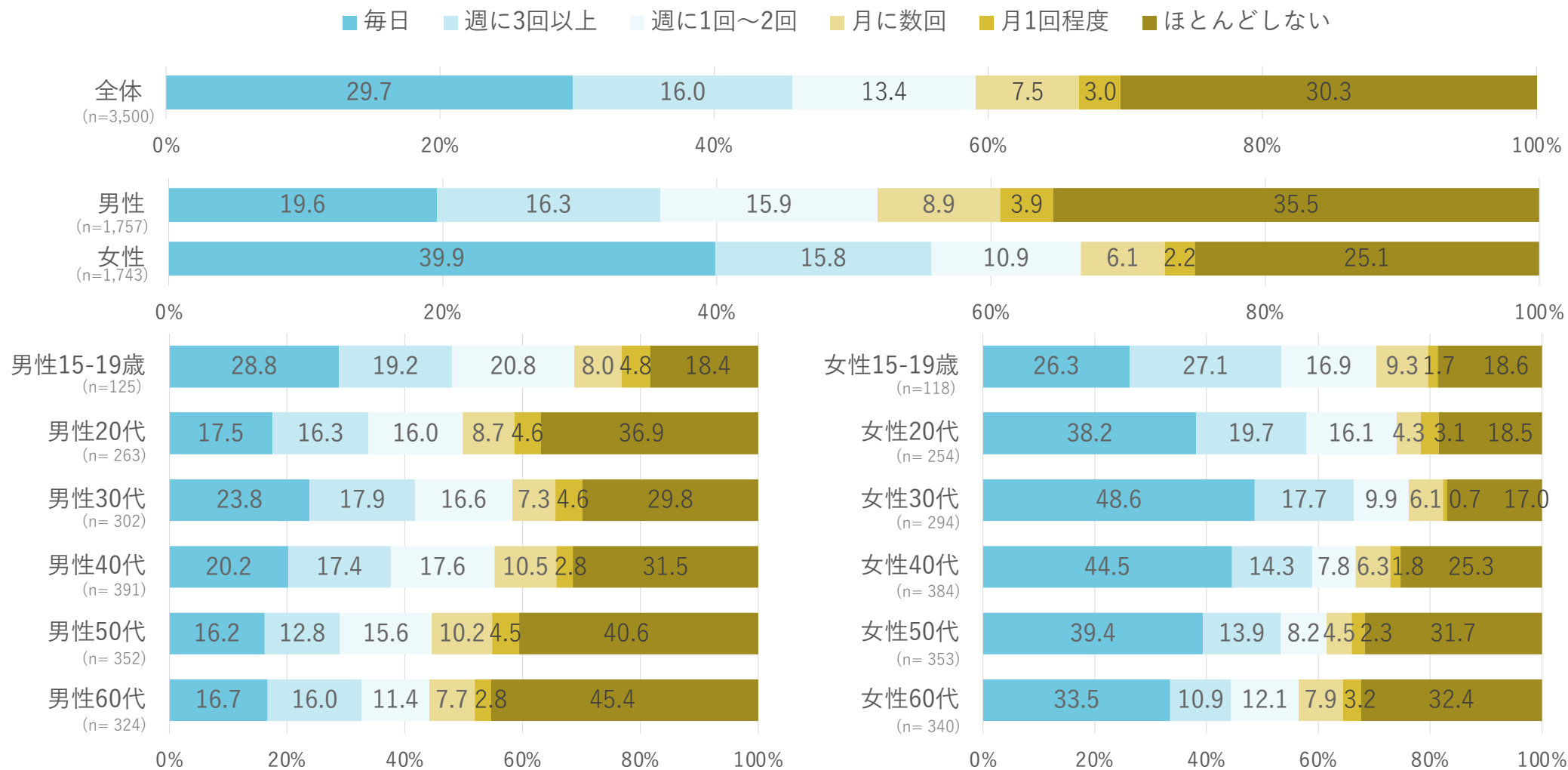


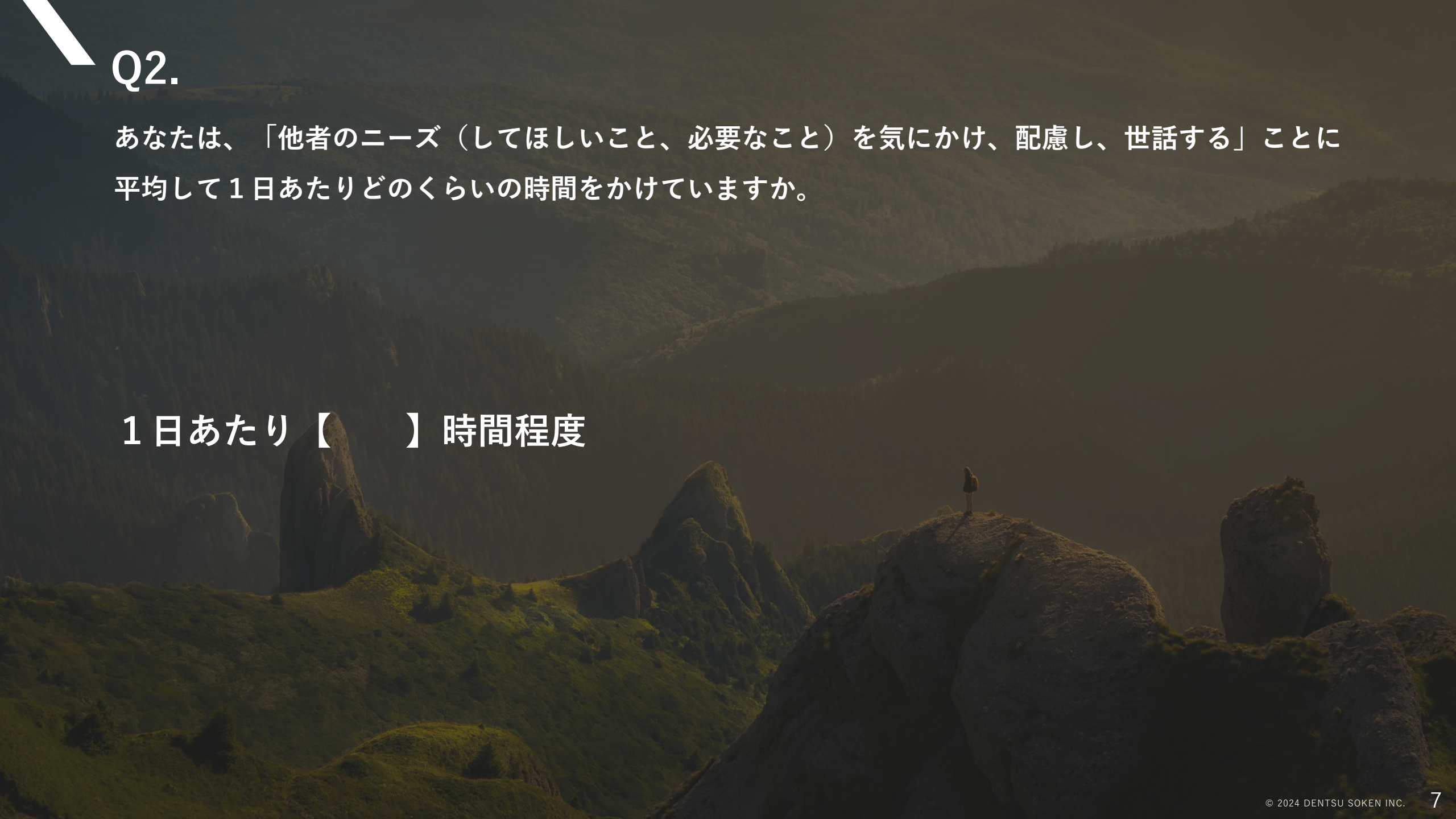
(n=3,500)

■ 毎日 ■ 週に3回以上 ■ 週に1回～2回 ■ 月に数回 ■ 月1回程度 ■ ほとんどしない

どのくらいの頻度でケアするか？

Q1. あなたは、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことをどのくらいの頻度でしていますか。



A person is standing on a large, rounded rock formation in the foreground, looking out over a vast, hazy mountain valley. The valley is filled with rolling hills and dense forests, with a soft, golden light suggesting either sunrise or sunset. The overall mood is contemplative and serene.

Q2.

あなたは、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことに平均して1日あたりどのくらいの時間をかけていますか。

1日あたり【 】時間程度

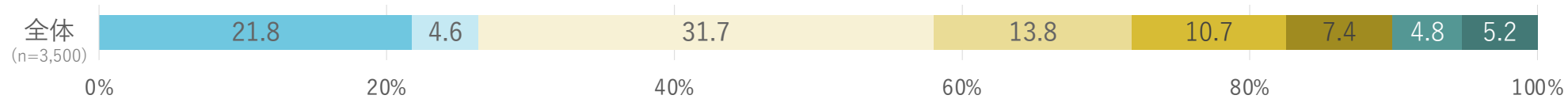
どのくらい時間がかかるか？

Q2.あなたは、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことに平均して1日あたりどのくらいの時間をかけていますか。

0 1時間未満 1時間 2時間 3-4時間 5-6時間 7-8時間 9時間以上

平均

2.45時間



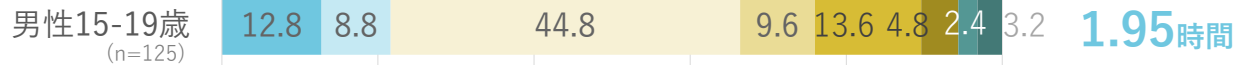
1.71時間



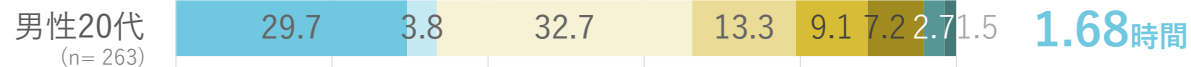
3.20時間

平均

平均



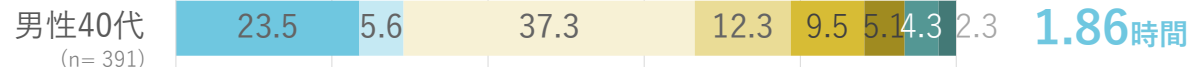
1.95時間



1.68時間



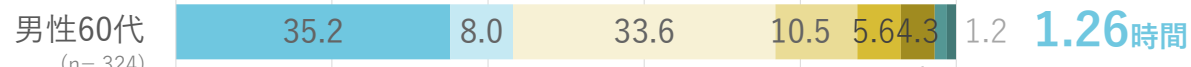
2.21時間



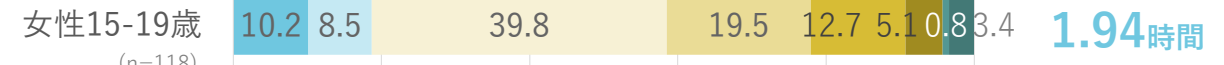
1.86時間



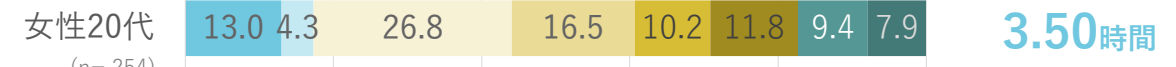
1.45時間



1.26時間



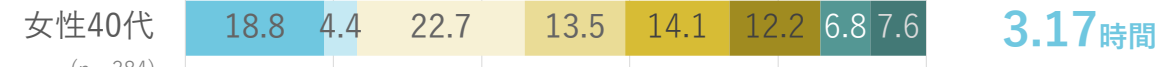
1.94時間



3.50時間



5.28時間



3.17時間



2.72時間



2.12時間

Q3.

あなたがおこなった、

「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」 ことについて、
思いつく具体的なエピソードを伺います。

どんな時に、どんな理由で、誰に何をしましたか。

できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

ケアした経験 <回答例>

Q3.あなたがおこなった、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気に向け、配慮し、世話する」ことについて、思いつく具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をしましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

朝パートナーを起こすため、電話をした。(10代男性)

学校を休んだ友達が困っていると思い、ノートを見せてあげた。(10代女性)

居酒屋で友人に皿や箸を配った。(20代男性)

電車の改札で外国人観光客に使い方を教えた。(20代女性)

半額シール待ちをしているお客さんに貼ったことを教えてあげた。(30代男性)

車がない家族を、買い物に連れて行った。(30代女性)

苦しそうに座り込んでいる人がいたので、飲み物を買ってきて渡した。(40代男性)

買い物のとき、かごが重くてカートからレジに持ち上げられないおばあさんがいたので手伝った。(40代女性)

会社で、エクセルの使用方法がわかりづらいので、説明書を作った。(50代男性)

家で夫とくつろいでいるとき、何か飲みたいのかなと思ってコーヒーをいれた。(50代女性)

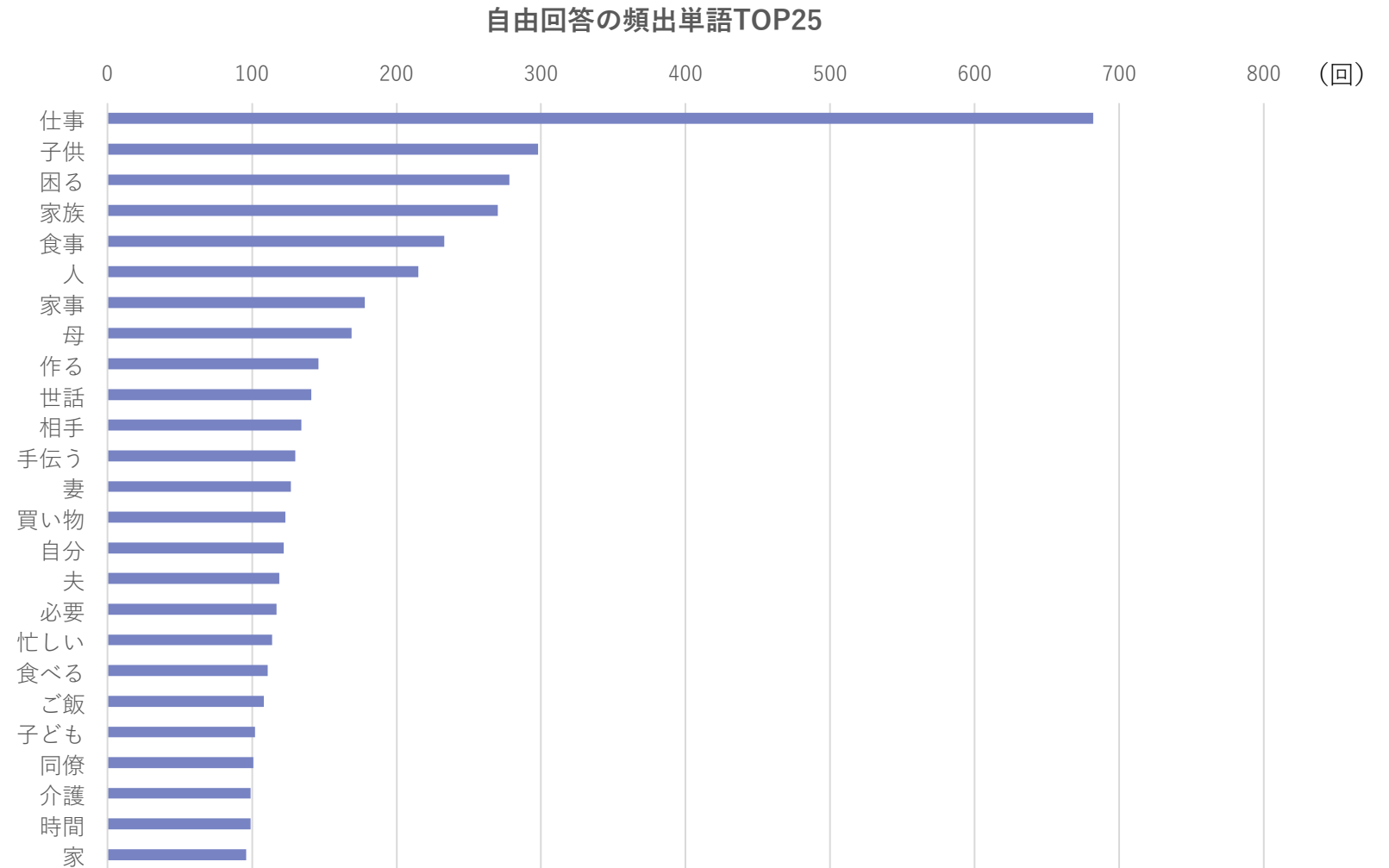
震災後に友人に誘われて、物資の仕分けボランティアをおこなった。(60代男性)

犬の散歩中に声をかけられ、ある建物を探しているというので一緒に探したが、結局わからなかった。(60代女性)

ケアした経験 <頻出単語>

Q3.あなたがこなった、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことについて、思いつく具体的なエピソードを伺います。
どんな時に、どんな理由で、誰に何をしましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

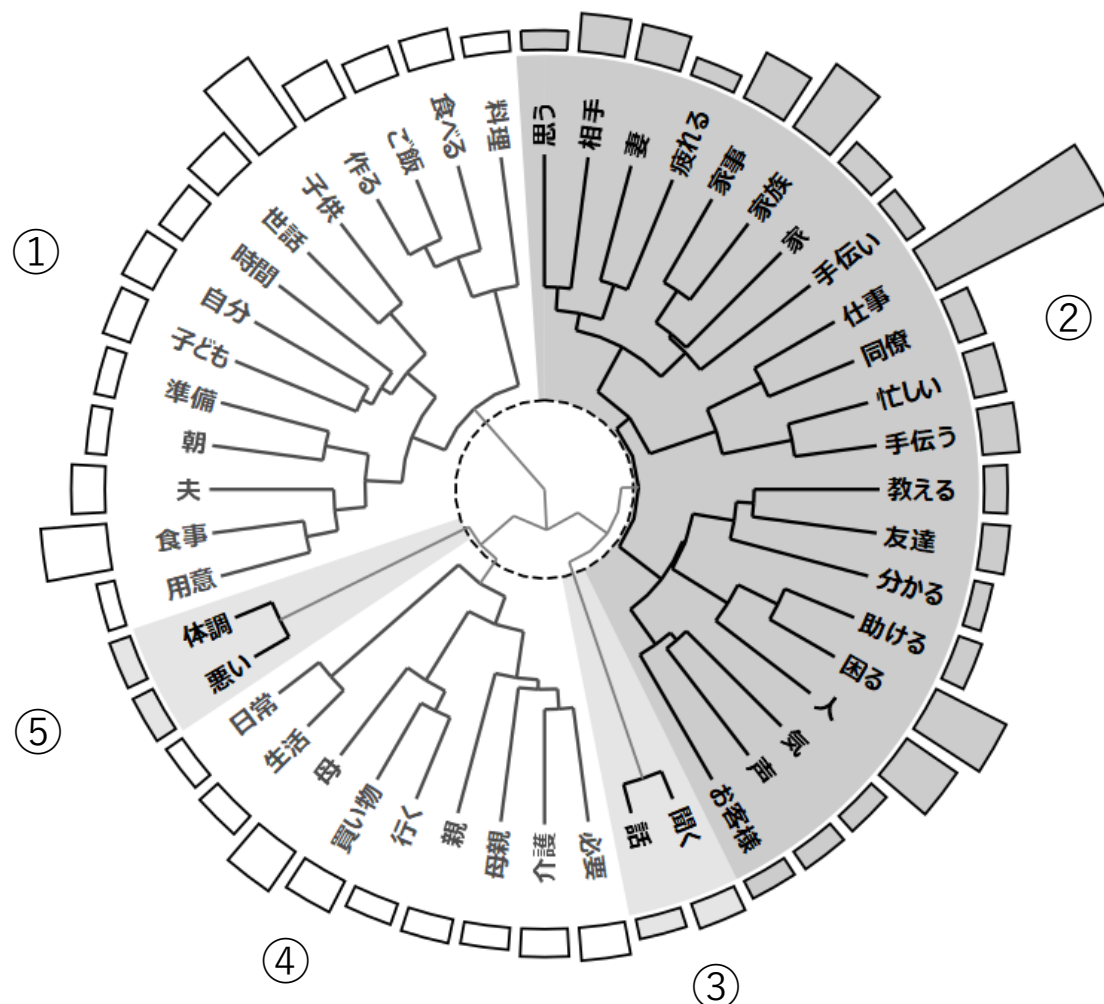
抽出語	出現回数
仕事	682
子供	298
困る	278
家族	270
食事	233
人	215
家事	178
母	169
作る	146
世話	141
相手	134
手伝う	130
妻	127
買い物	123
自分	122
夫	119
必要	117
忙しい	114
食べる	111
ご飯	108
子ども	102
同僚	101
介護	99
時間	99
家	96



ケアした経験 <頻出単語 クラスター分類>

Q3.あなたがおこなった、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことについて、思いつく具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をしましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

自由回答の頻出48単語をクラスター分類した結果、以下の5つのクラスターに分けられた。



①毎日の家族のケア

食事を作る、子どもの世話、つとの食事の用意などの日常生活関連の具体的クラスター

②手伝い・手助けケア

忙しい人や困ったりしている人（妻、同僚、友人、客など）を助けるクラスター

③話を聞くケア

相手の話を聞くクラスター

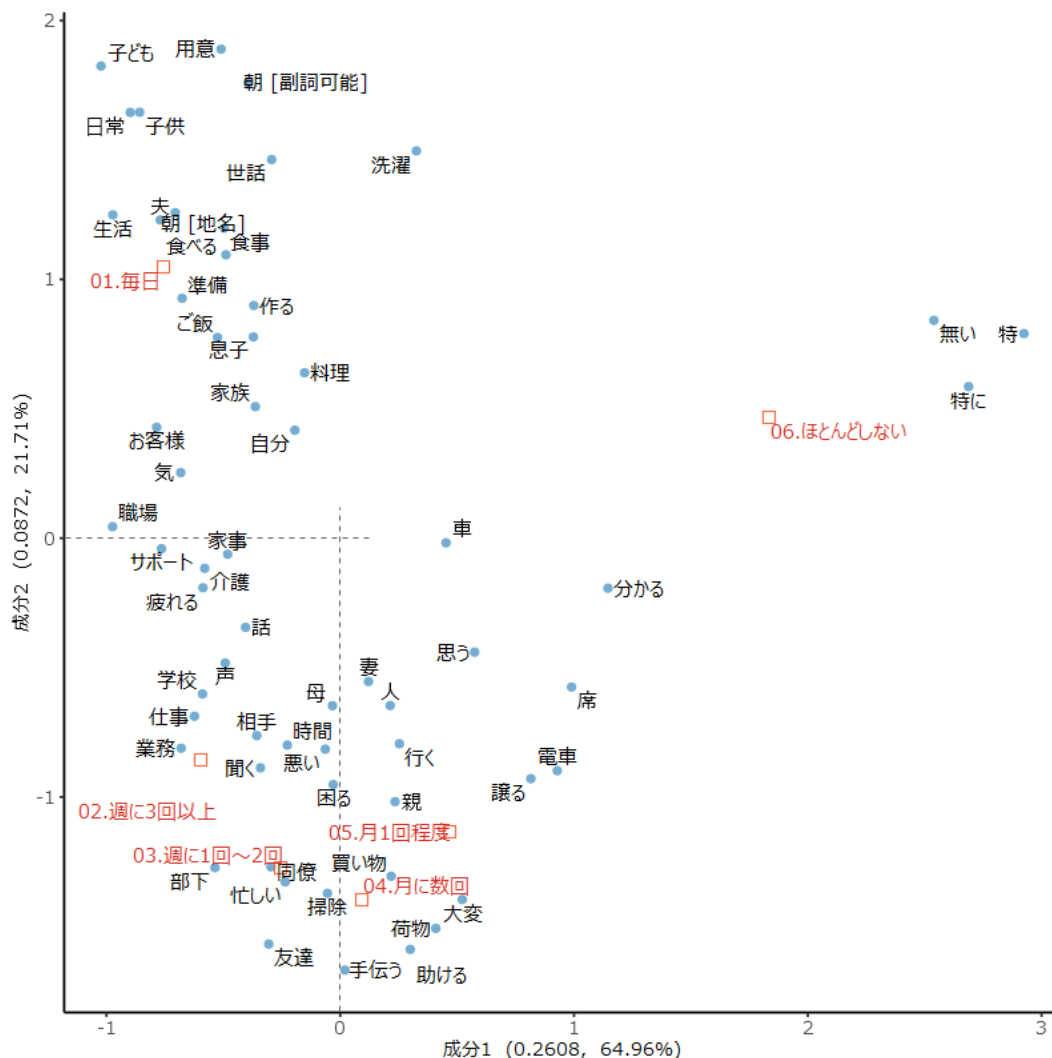
④親の生活のケア

両親の介護や買い物の手伝いなどの生活クラスター

⑤体調ケア

体調が悪い人を気遣うクラスター

Q3.あなたがおこなった、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことについて、思いつく具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をしましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。



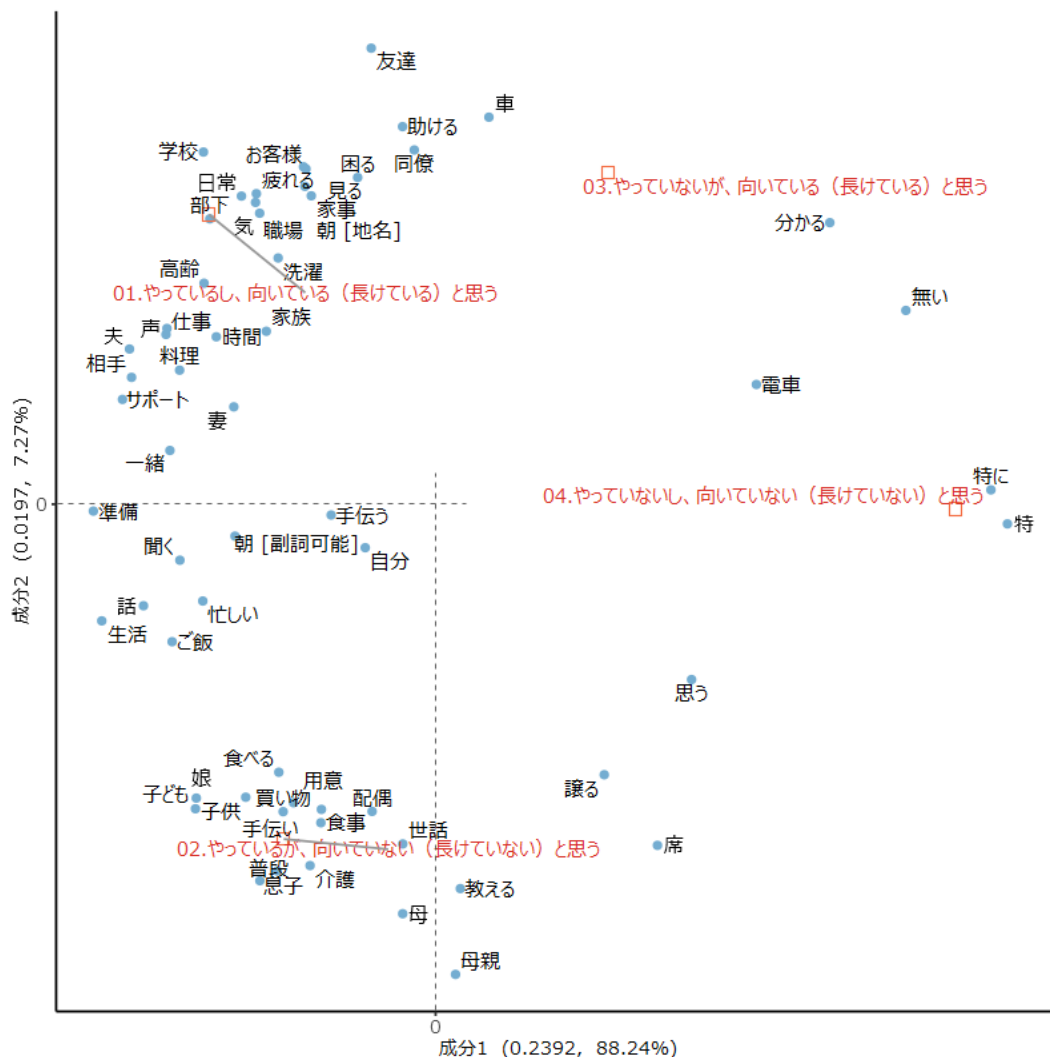
ケアした経験の自由回答内容（黒文字）と、ケアをする頻度（赤文字）の関連についてマッピングした。

●毎日ケアをする人のケア内容は、食事の準備や洗濯などの毎日の家族の世話に重きが置かれていることがわかる。

●週に1回～2回、週に3回以上の頻度の人
は、主に、職場や学校で周りの人を気遣ったり
助けたりという内容との関連が見られる。

●月に1回～数回の方は、電車で席を譲る、荷物、手伝うといった内容と関連がある。

Q3.あなたがおこなった、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことについて、思いつく具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をしましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。



ケアした経験の自由回答内容（黒文字）と、
ケアをするしない・向き不向き（赤文字）の
関連についてマッピングした。

●ケアをやっているし、向いていると考える人たちは、常日頃から仕事や学校、また家族の世話などとの関連があることが特徴的。

●ケアをやっているが向いていないと考える人たちは、子どもや母の世話、介護、食事の準備といった内容と関連が見られる。

●ケアをしていない人たちは、向き不向きにかかわらず、特徴となる単語があまりみられない。

ケアした経験 × 性・年代

Q3.あなたがおこなった、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことについて、思いつく具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をしましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

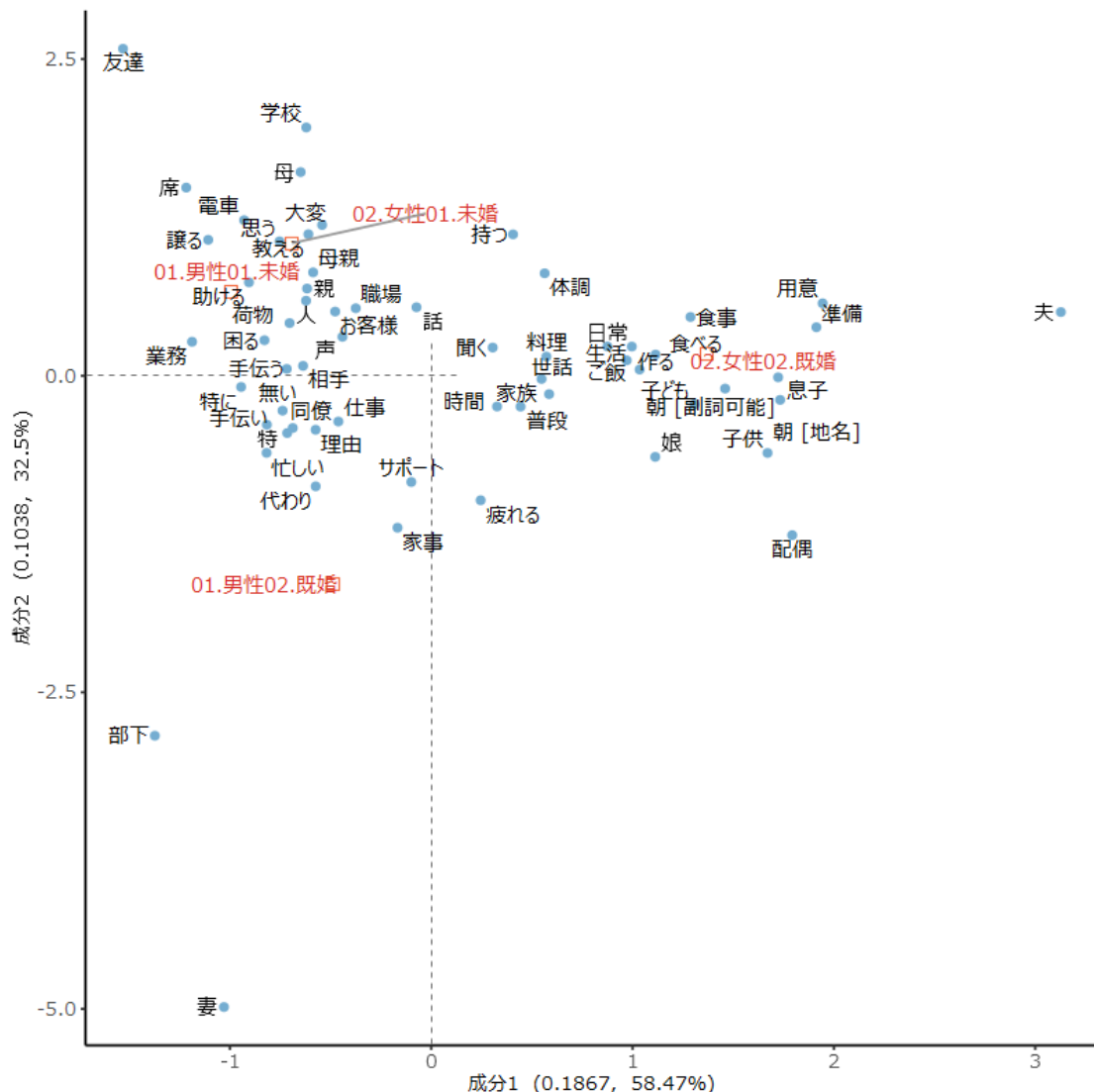


ケアした経験の自由回答内容（黒文字）と、性・年代（赤文字）の関連についてマッピングした。

- 10代は男女ともに学校や友達に関するケアが多く、性別による違いはほとんどない。
- 20代以上については、性別による違いが見られた。男性は仕事に関する内容との関連が見られる。女性30代以上は食事や家族の世話などの内容と関連しているが、女性20代は10代と男性20代以上と女性30代以上との中間に位置していることが特徴的。

ケアした経験 × 性別・未婚

Q3.あなたがおこなった、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことについて、思いつく具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をしましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。



ケアした経験の自由回答内容（黒文字）と、男女別での未婚と既婚（赤文字）との関連についてマッピングした。

- 未婚の人たちは、性別・年代でのマッピングと比べて、男女差があまりなく、似たケア経験内容の傾向にある。
- 男性と女性のケア経験を分ける要素として結婚があることが推測される。特に既婚女性は既婚男性に比べ、家事や子ども・配偶者の世話といった家庭のケアを担う傾向にあることがわかる。

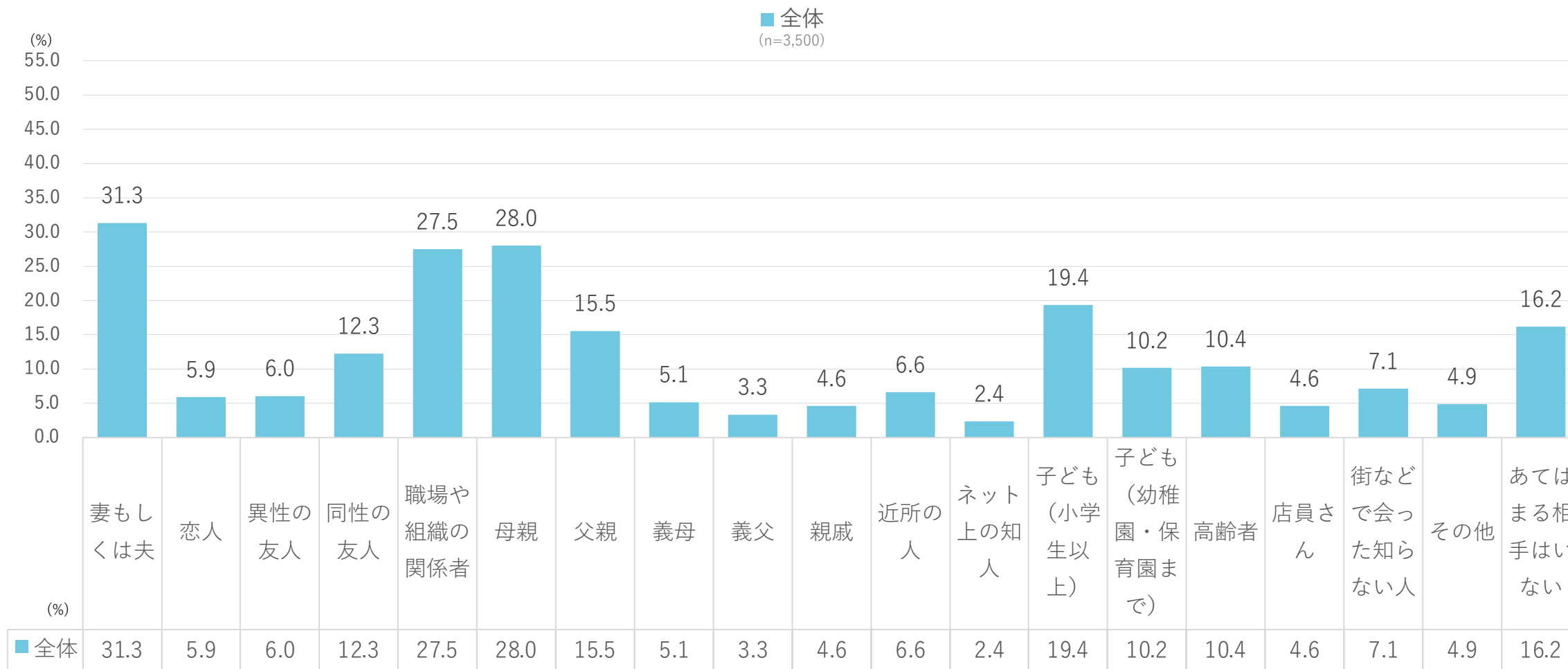
Q4.

あなたは、誰に対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1. 妻もしくは夫 | 11.近所の人 |
| 2. 恋人 | 12.ネット上の知人 |
| 3. 異性の友人 | 13.子ども（小学生以上） |
| 4. 同性の友人 | 14.子ども（幼稚園・保育園まで） |
| 5. 職場や組織の関係者 | 15.高齢者 |
| 6. 母親 | 16.店員さん |
| 7. 父親 | 17.街などで会った知らない人 |
| 8. 義母 | 18.その他 |
| 9. 義父 | 19.あてはまる相手はいない |
| 10.親戚 | |

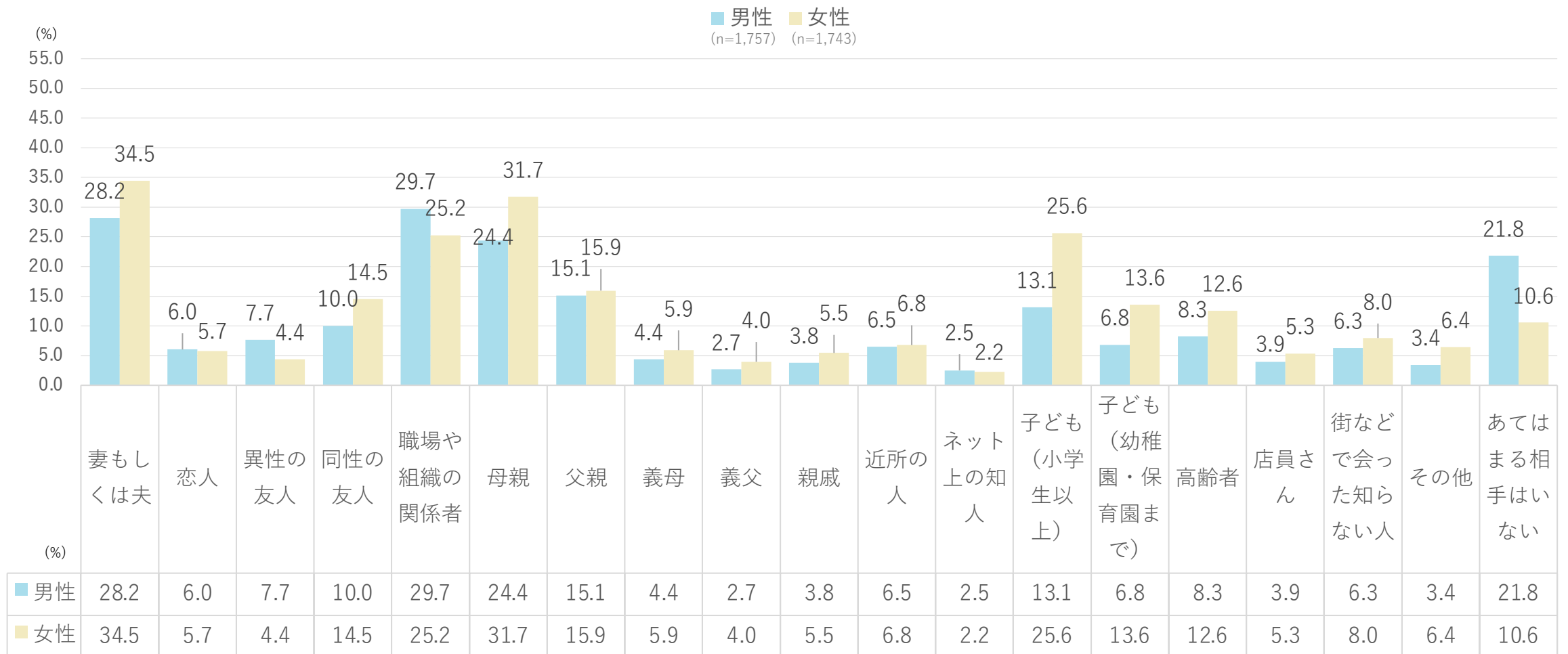
誰をケアするか？

Q4. あなたは、誰に対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。



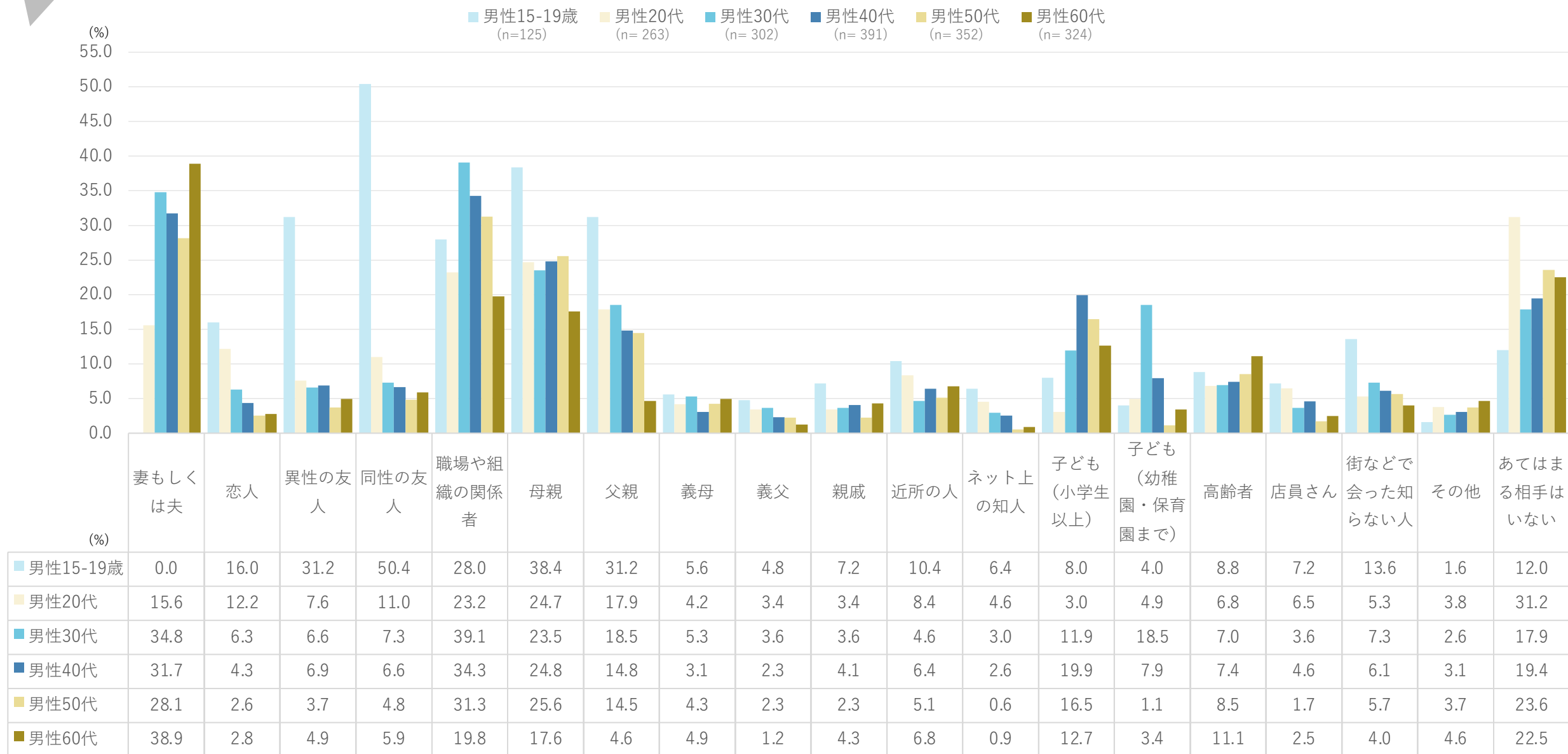
誰をケアするか？

Q4. あなたは、誰に対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。



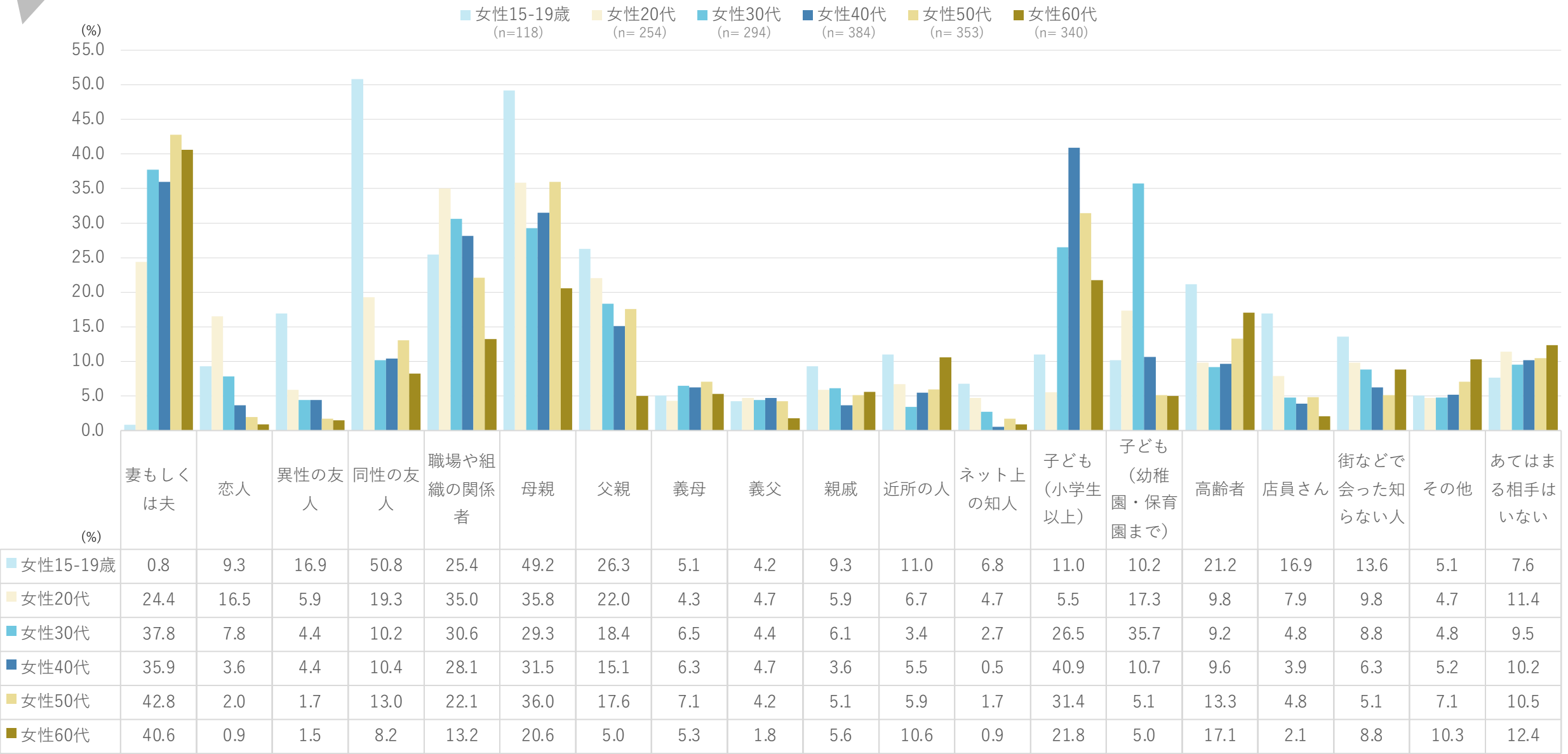
誰をケアするか？

Q4. あなたは、誰に対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。



誰をケアするか？

Q4. あなたは、誰に対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。



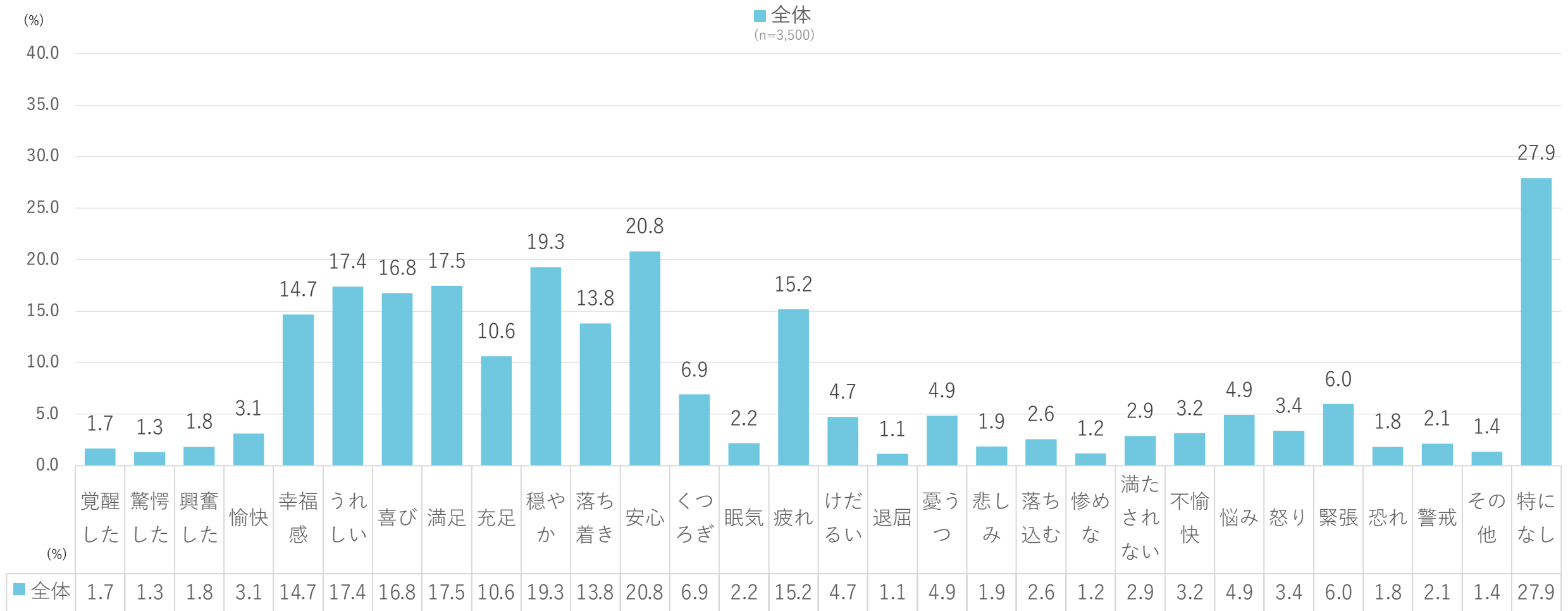
Q5.

あなたが、誰かに対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」とき、どんな気持ちを感じますか。あてはまるものをすべてお選びください。

- | | | |
|---------|----------|------------|
| 1. 覚醒した | 11. 落ち着き | 21. 惨めな |
| 2. 驚愕した | 12. 安心 | 22. 満たされない |
| 3. 興奮した | 13. くつろぎ | 23. 不愉快 |
| 4. 愉快 | 14. 眠気 | 24. 悩み |
| 5. 幸福感 | 15. 疲れ | 25. 怒り |
| 6. うれしい | 16. けだるい | 26. 緊張 |
| 7. 喜び | 17. 退屈 | 27. 恐れ |
| 8. 満足 | 18. 憂うつ | 28. 警戒 |
| 9. 充足 | 19. 悲しみ | 29. その他 |
| 10. 穏やか | 20. 落ち込む | 30. 特になし |

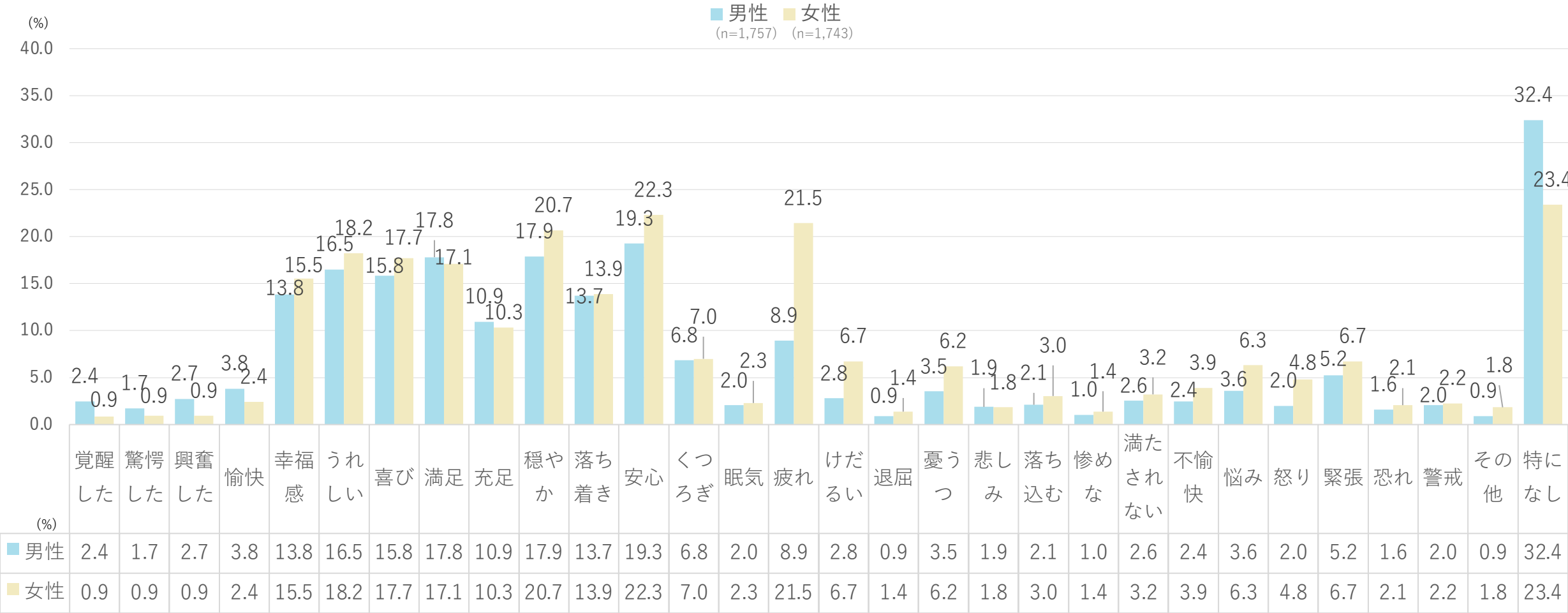
ケアするときの気持ちは？

Q5. あなたが、誰かに対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」とき、どんな気持ちを感じますか。
あてはまるものをすべてお選びください。



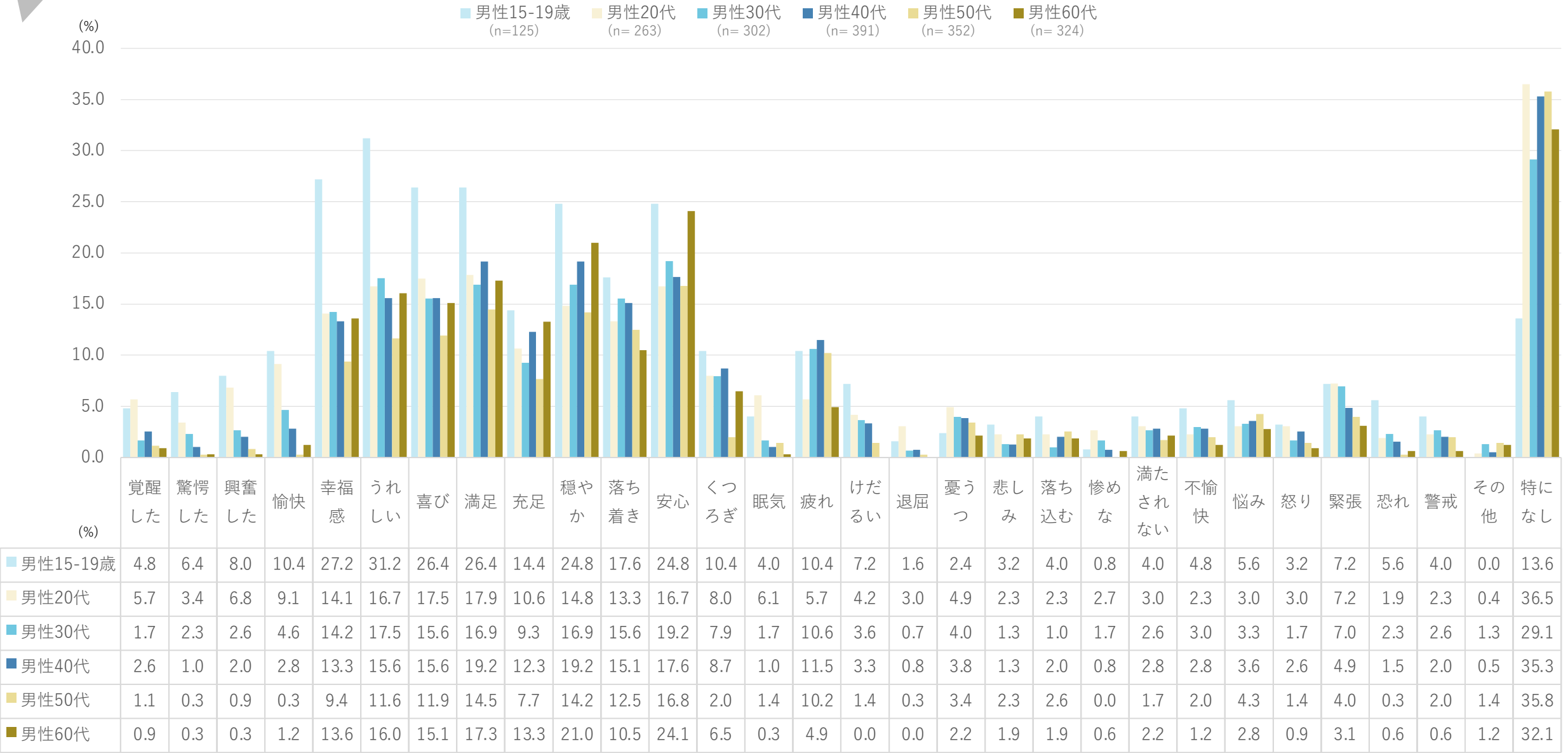
ケアするときの気持ちは？

Q5. あなたが、誰かに対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」とき、どんな気持ちを感じますか。
あてはまるものをすべてお選びください。



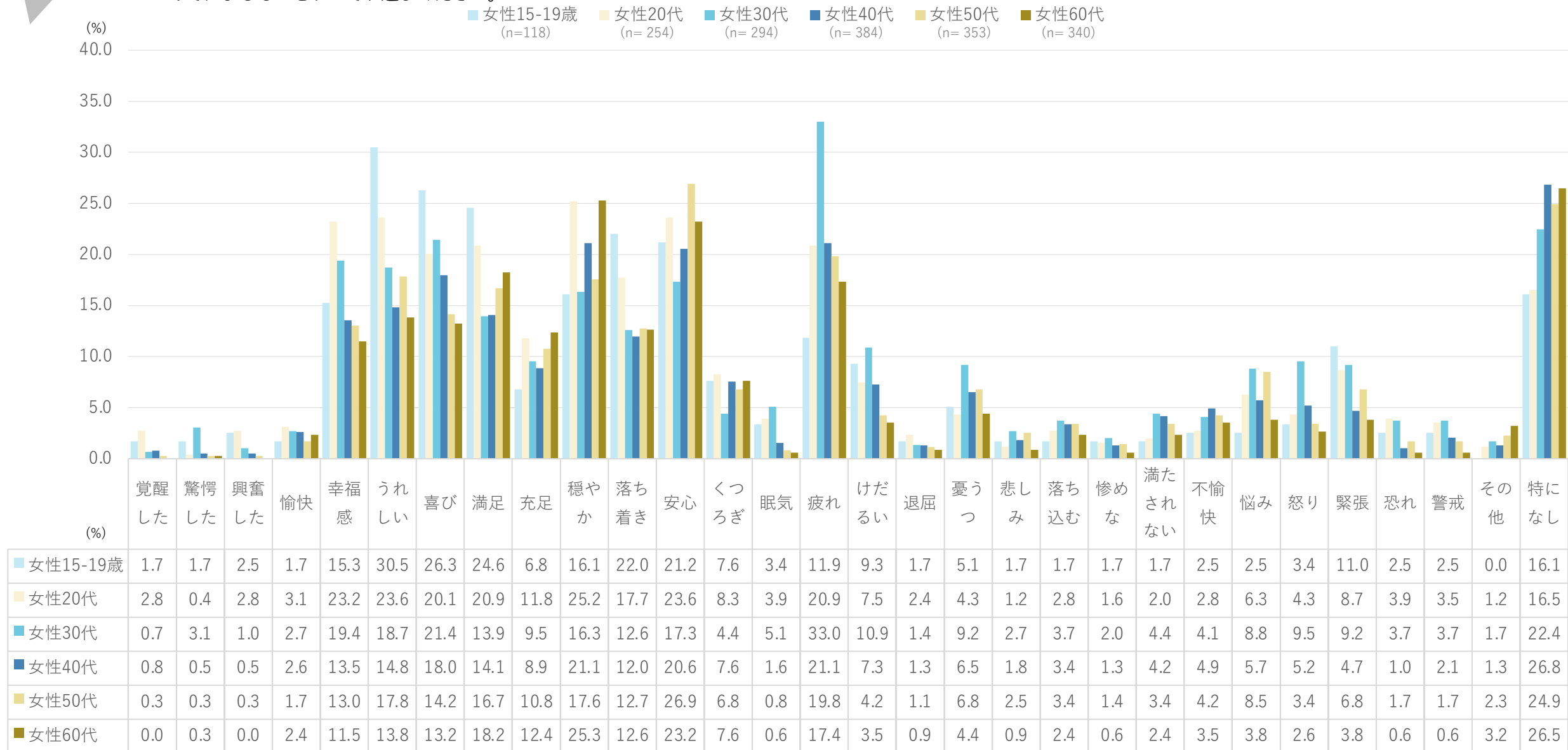
ケアするときの気持ちは？

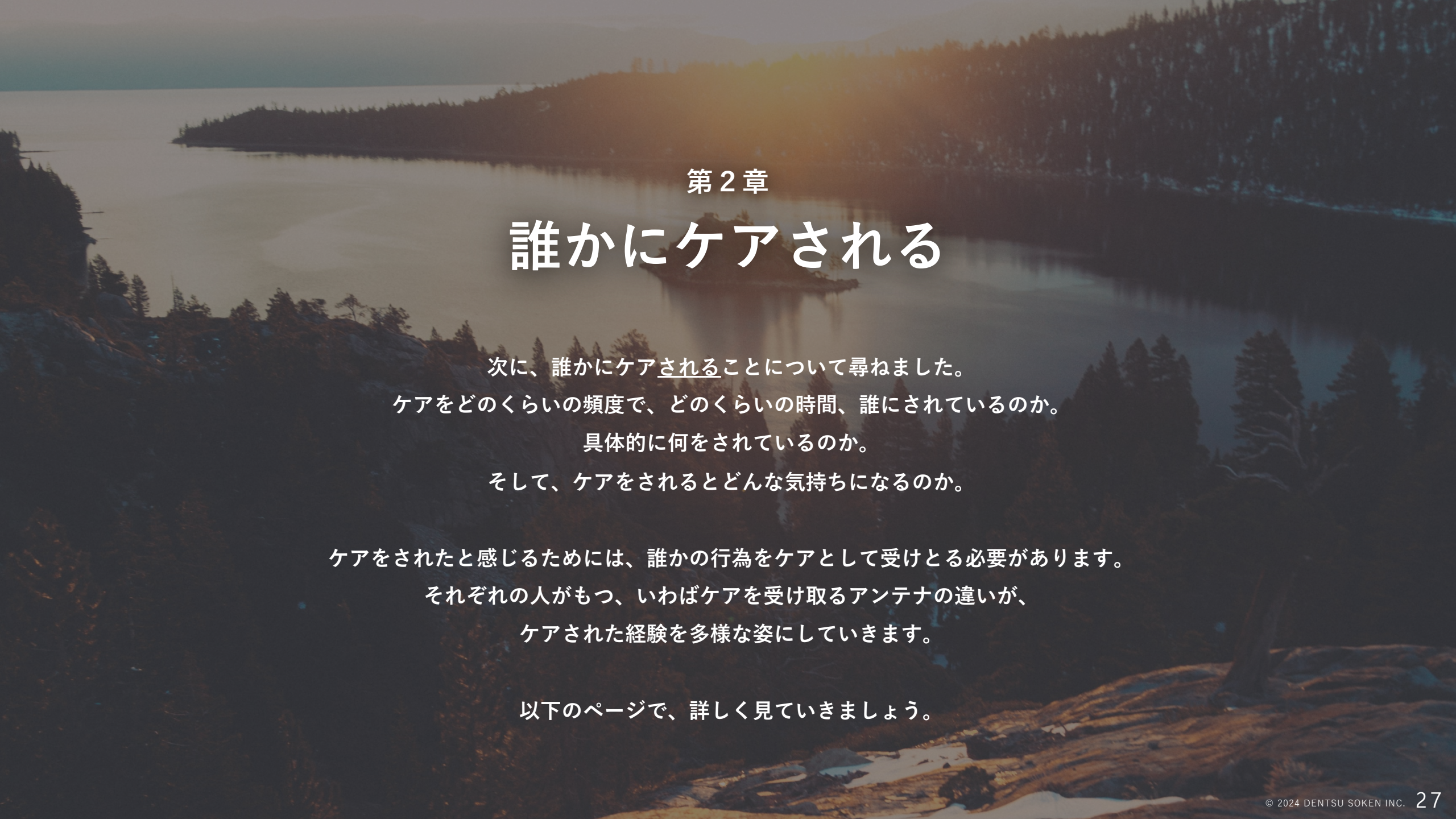
Q5. あなたが、誰かに対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」とき、どんな気持ちを感じますか。
あてはまるものをすべてお選びください。



ケアするときの気持ちは？

Q5. あなたが、誰かに対して「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」とき、どんな気持ちを感じますか。
あてはまるものをすべてお選びください。





第2章

誰かにケアされる

次に、誰かにケアされることについて尋ねました。

ケアをどのくらいの頻度で、どのくらいの時間、誰にされているのか。

具体的に何をされているのか。

そして、ケアをされるとどんな気持ちになるのか。

ケアをされたと感じるためには、誰かの行為をケアとして受けとる必要があります。

それぞれの人がもつ、いわばケアを受け取るアンテナの違いが、

ケアされた経験を多様な姿にしていきます。

以下のページで、詳しく見ていきましょう。

Q6.

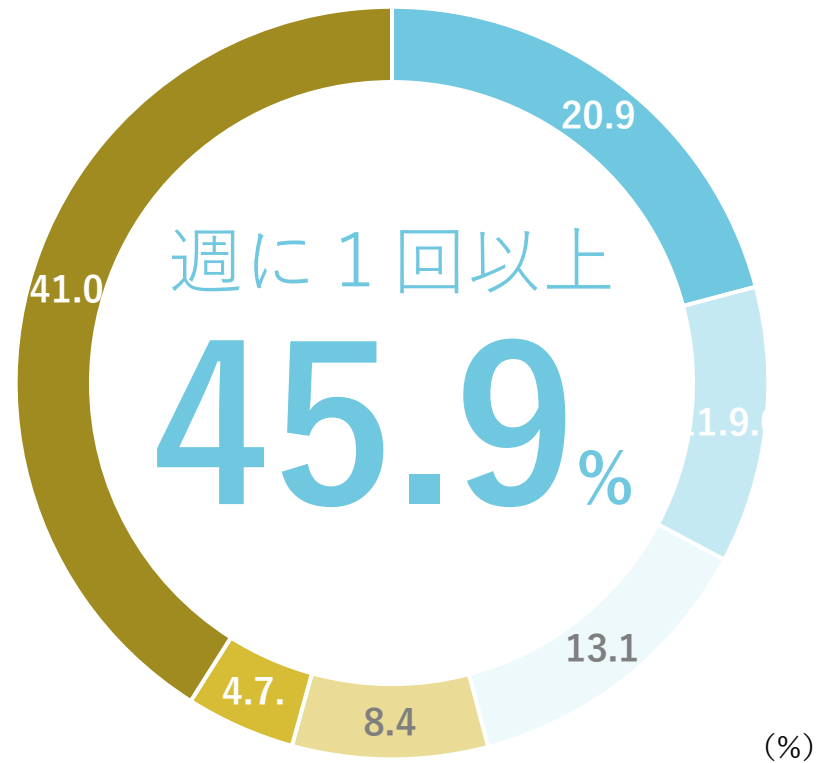
あなたは、他者から

「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気につけ、配慮し、世話される」ことは、どのくらいの頻度であると思いますか。あてはまるものをおひとつお選びください。

1. 毎日
2. 週に3回以上
3. 週に1回～2回
4. 月に数回
5. 月1回程度
6. ほとんどない

どのくらいの頻度でケアされるか？

Q1. あなたは、「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことをどのくらいの頻度でしていますか。

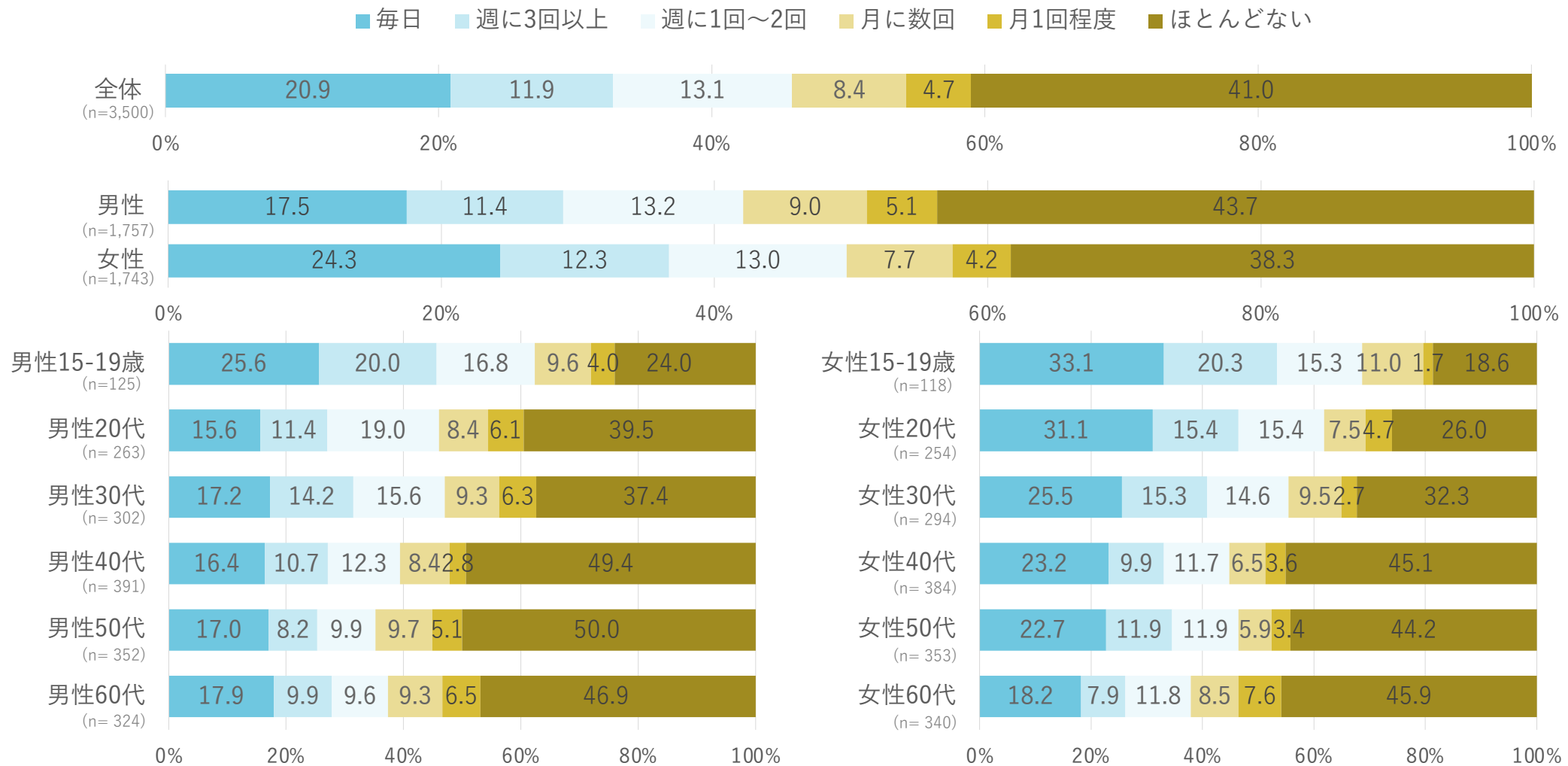


(n=3,500)

■ 毎日 ■ 週に3回以上 ■ 週に1回～2回 ■ 月に数回 ■ 月1回程度 ■ ほとんどしない

どのくらいの頻度でケアされるか？

Q6. あなたは、他者から「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことは、どのくらいの頻度であると思いますか。
あてはまるものをおひとつお選びください。



Q7.

あなたが他者から「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことについて、具体的なエピソードを伺います。

どんな時に、どんな理由で、誰に何をされましたか。

できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

ケアされた経験 <回答例>

Q7.あなたが他者から「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことについて、具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をされましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

ボケたときに、友達が突っ込んでくれた。
(10代男性)

帰ったらすぐにお風呂に入れるように、妻が準備してくれた。(20代男性)

革靴の底が破れたとき、困っていたら近所の人からボンド貸そうか、と声をかけてもらった。(30代男性)

出勤時に、気持ちのよい挨拶をしてもらった。(40代男性)

工作中、手が回らずに困っていたら上司や同僚が声をかけてくれた。(50代男性)

悲しくてやるせないときに、そばにいてくれた。
(60代男性)

同時にしゃべってしまったときに、相手がしゃべる権利を譲ってくれた。(10代女性)

冬になると水が冷たいので、夫が洗い物をしてくれる。(20代女性)

美容室で店員さんがいろいろ相談にのってくれて、かわいく仕上げてもらった。(30代女性)

晩御飯が思い浮かばずぐちぐち言っていたら、母が代わりに作ってくれた。(40代女性)

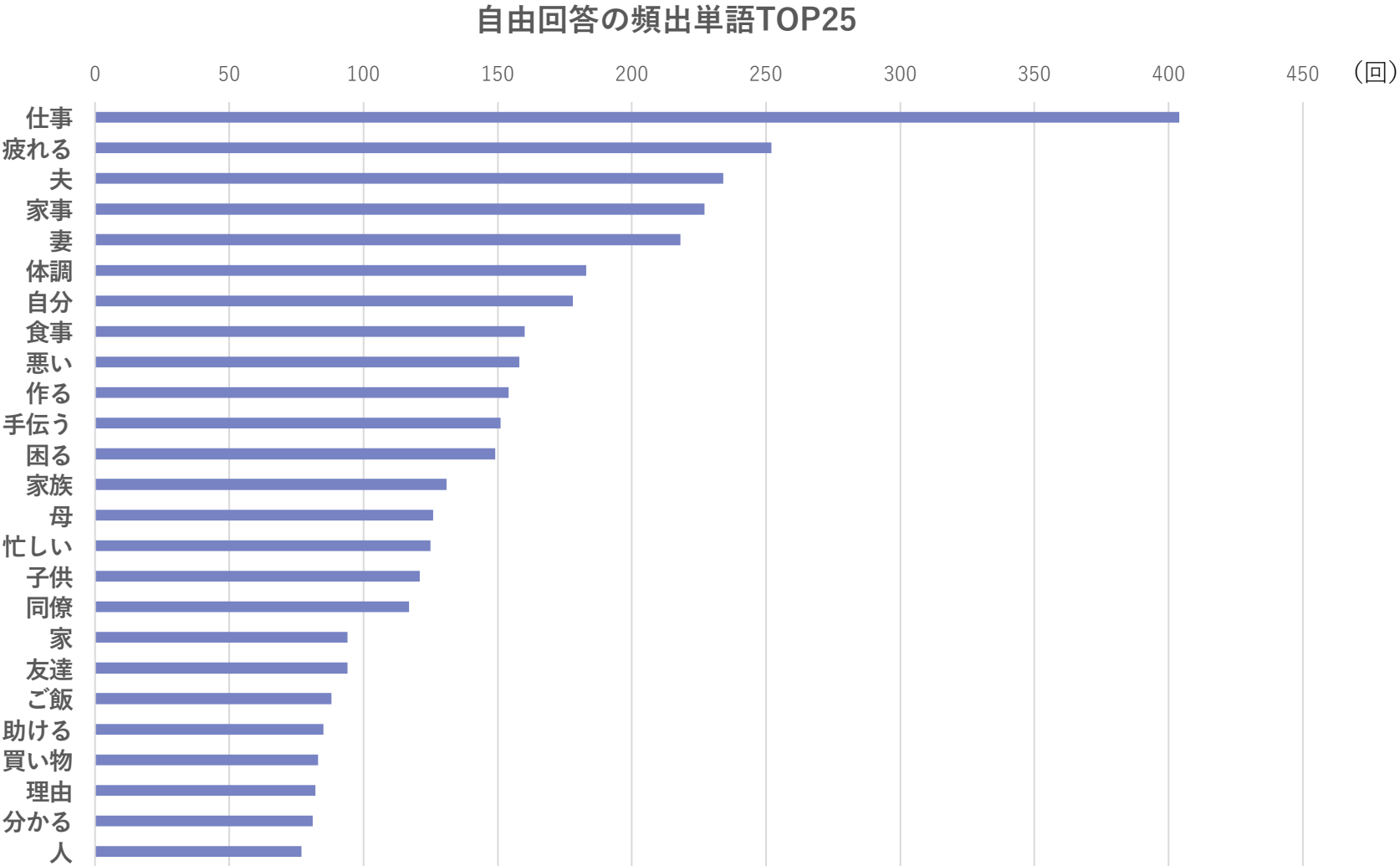
具合が悪いとき、動けなくてしんどかったが、妹がおかずを差し入れてくれた。(50代女性)

孫の成長がわかる動画を子どもが送ってくれる。
(60代女性)

ケアされた経験 <頻出単語>

Q7.あなたが他者から「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことについて、具体的なエピソードを伺います。
どんな時に、どんな理由で、誰に何をされましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

抽出語	出現回数
仕事	404
疲れる	252
夫	234
家事	227
妻	218
体調	183
自分	178
食事	160
悪い	158
作る	154
手伝う	151
困る	149
家族	131
母	126
忙しい	125
子供	121
同僚	117
家	94
友達	94
ご飯	88
助ける	85
買い物	83
理由	82
分かる	81
人	77



* 経験を分析する意図のため、「特になし」といった回答はこの分析においては排除した。

ケアされた経験 <頻出単語 クラスター分類>

Q7.あなたが他者から「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことについて、具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をされましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

自由回答の頻出48単語をクラスター分類した結果、以下の6つのクラスターに分けられた。

①元気がないときのケア

体調不良や疲れで本調子でないときに子どもや配偶者（特に夫）に家事や世話をしてもらうクラスター

②食事にまつわるケア

食事をつくってもらうクラスター

③日常生活のケア

声かけや心配、買い物など、日々の生活を送ることにまつわるクラスター

④困りごとを助けるケア

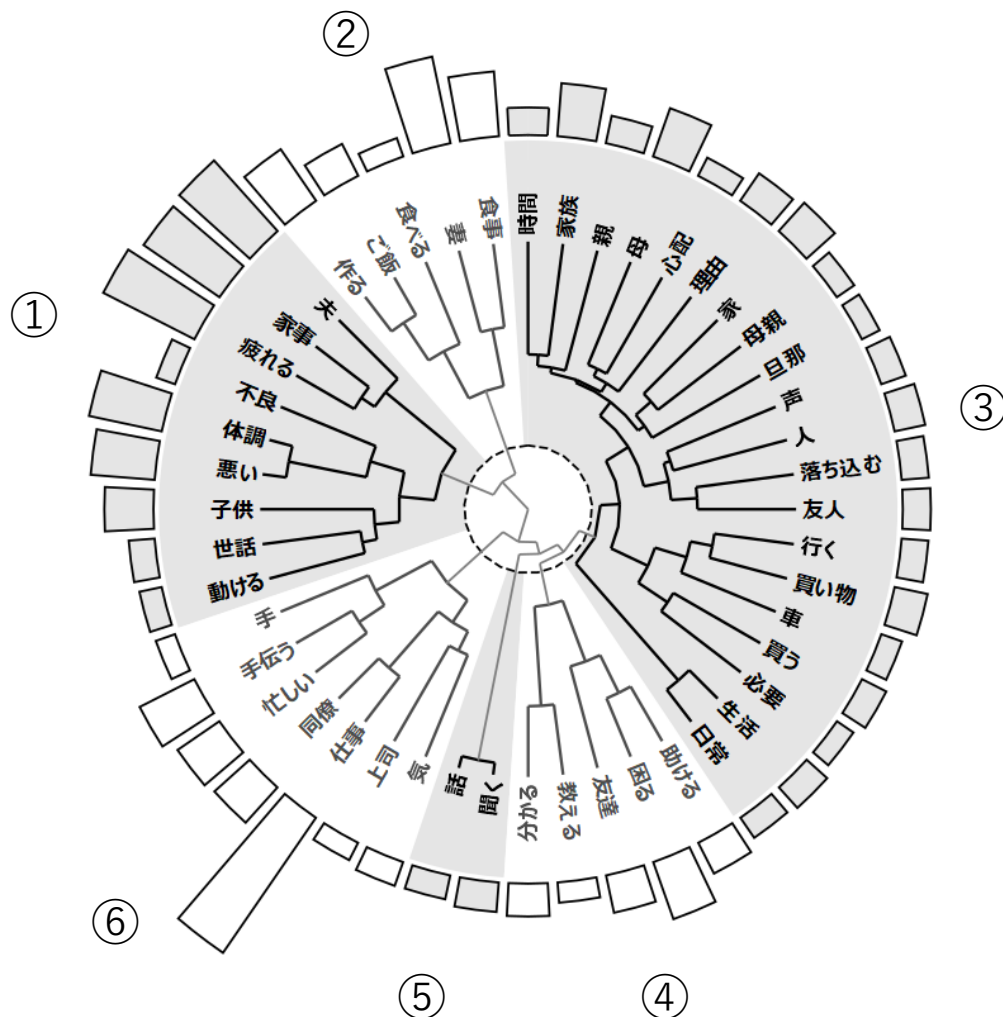
特に友人に、わからないことを教えてもらったり困ったことを助けてもらうクラスター

⑤話を聞いてもらうケア

誰かに話を聞いてもらうクラスター

⑥仕事上のケア

忙しいときなどに、仕事で上司や同僚に助けてもらうクラスター



ケアされた経験 × ケアされる頻度 (Q6)

Q7.あなたが他者から「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことについて、具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をされましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。



ケアされた経験の自由回答内容（黒文字）と、ケアをされる頻度（赤文字）の関連についてマッピングした。

- 毎日ケアをされる人のケア内容は、日常生活の細かなケアや食事や家事との関連が見られる。
- 週に1回～2回、3回以上ケアされる人は、友人や恋人、同僚からのケアと関連がある。
- 男性配偶者の呼称がケアされる頻度によってばらついており、毎日される人は「夫」、週に1回～2回や3回以上の人は「旦那」、ほとんどないという回答では「主人」となるように、ケアされる頻度との関連が見られる。

ケアされた経験 × ケアをするしない・向き不向き (Q10)

Q7.あなたが他者から「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことについて、具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をされましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。



ケアされた経験の自由回答内容（黒文字）と、ケアをするしない・向き不向き（赤文字）の関連についてマッピングした。

- ケアをやっていて向いていると考える人はケアをされたときに優しさなどの気持ちを受け取る傾向がある。
- ケアをやっているが向いていないと考える人は、ケアをされる場として仕事というワードとの関連が見られる。

ケアされた経験 × 性・年代

Q7.あなたが他者から「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことについて、具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をされましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。

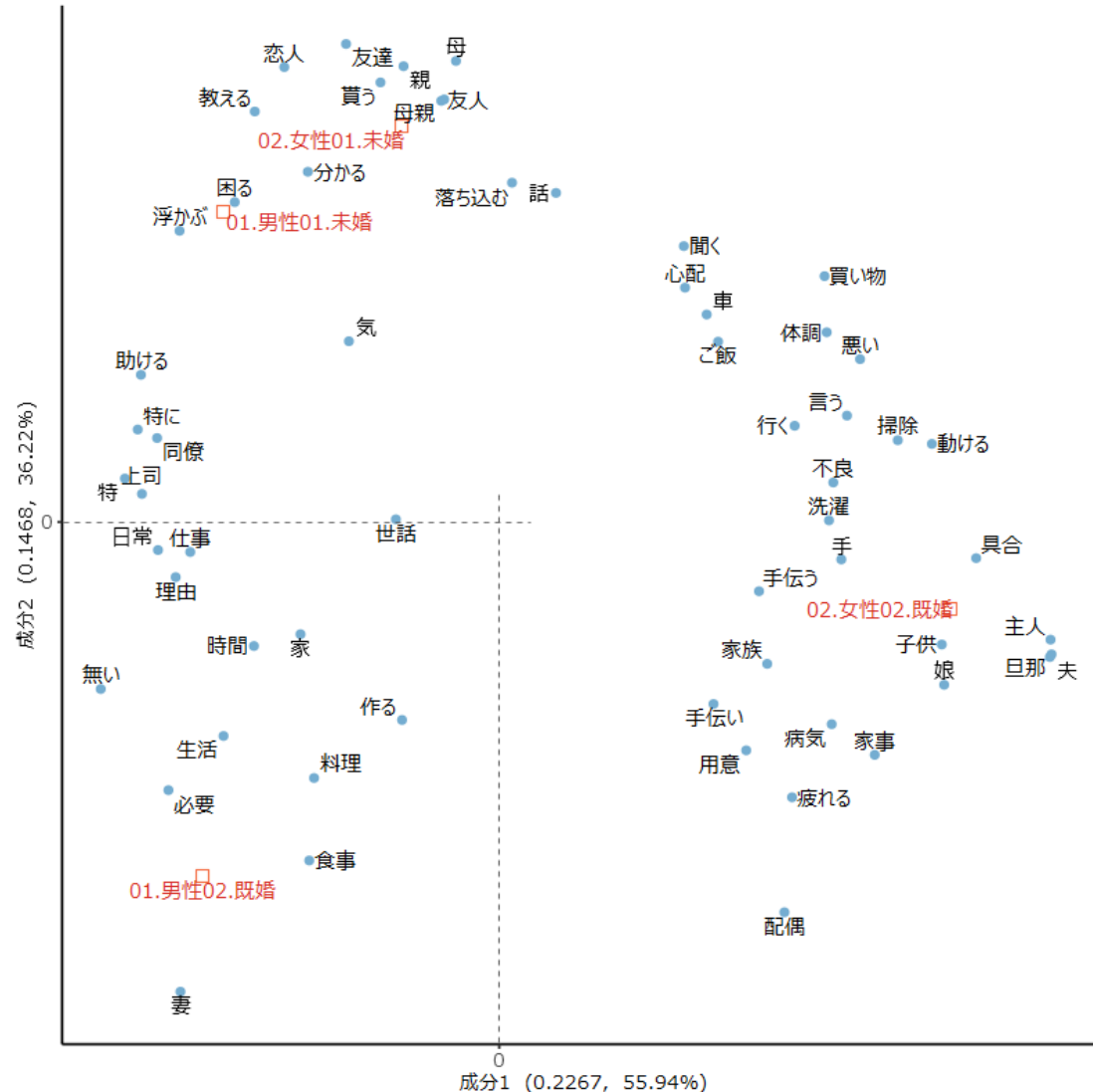


ケアされた経験の自由回答内容（黒文字）と、性・年代（赤文字）の関連についてマッピングした。

- 10代は男女ともに、友達・恋人・家族に関するケアされた経験が多く、性差はあまり見られない。
- 女性20代は友人に話を聞いてもらったり、手伝いをしてもらうなどのケアと関連がある。
- 女性の30代以上は、職場や家庭で体調が悪い時にケアされた経験との関連が見られる。
- 男性の30代以上は、仕事で上司や同僚からケアを受けたり、妻に食事を作ってもらったといった経験との関連が見られる。

ケアされた経験 × 性別・未婚既婚

Q7.あなたが他者から「ニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことについて、具体的なエピソードを伺います。どんな時に、どんな理由で、誰に何をされましたか。できるだけ詳しく、その時の状況や心情も含めてお答えください。



ケアされた経験の自由回答内容（黒文字）と、性別・未婚既婚（赤文字）の関連についてマッピングした。

●未婚の男女の差はあまりなく、母親や友人によりケアされたという似た経験をあげる傾向にあることがわかった。

●既婚の男女は傾向が異なる。男性は家庭では食事や生活の世話を受け、職場では上司や同僚にケアを受けている。女性は体調の悪いときに掃除や洗濯、買い物などの家事を夫にしてもらうほか、子ども（特に娘）からケアを受けているといった経験内容との強い関連が見られた。

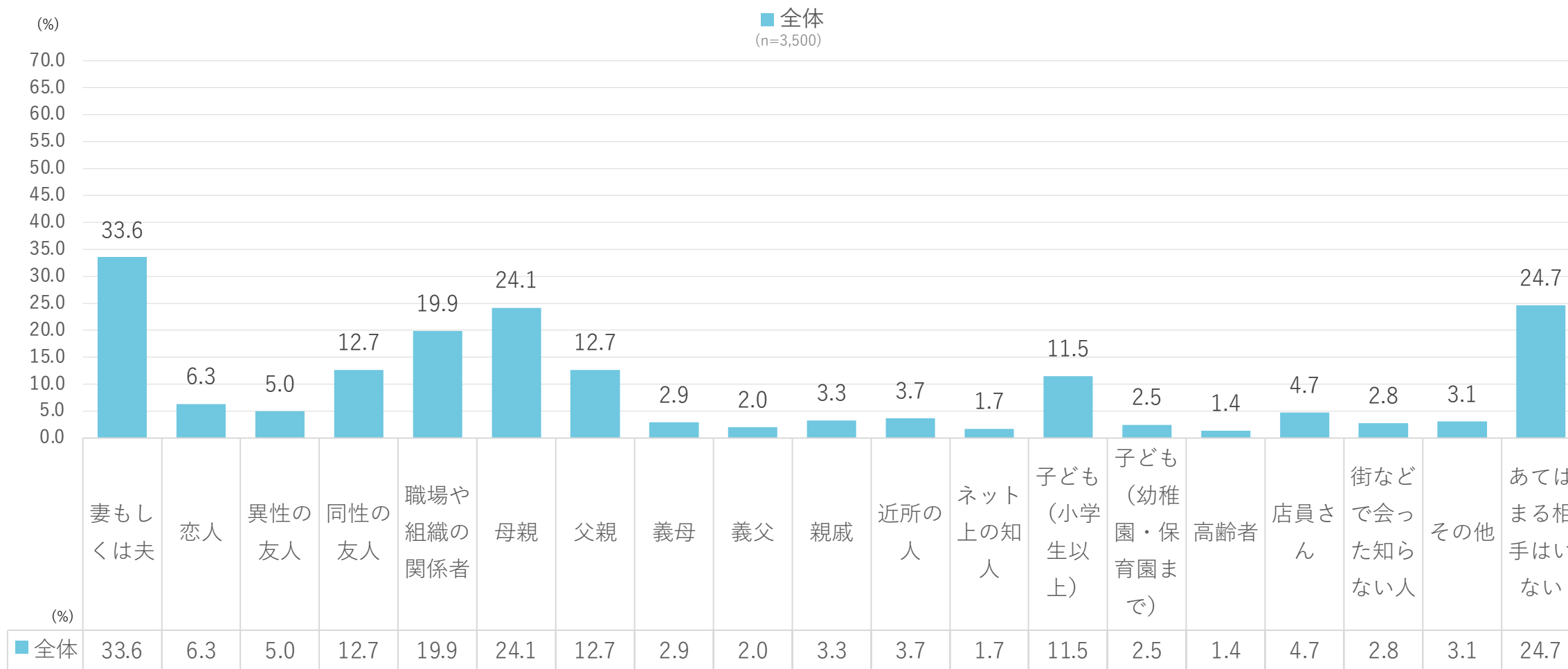
Q8.

あなたは、「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことを誰にしてもらうことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1. 妻もしくは夫 | 11.近所の人 |
| 2. 恋人 | 12.ネット上の知人 |
| 3. 異性の友人 | 13.子ども（小学生以上） |
| 4. 同性の友人 | 14.子ども（幼稚園・保育園まで） |
| 5. 職場や組織の関係者 | 15.高齢者 |
| 6. 母親 | 16.店員さん |
| 7. 父親 | 17.街などで会った知らない人 |
| 8. 義母 | 18.その他 |
| 9. 義父 | 19.あてはまる相手はいない |
| 10.親戚 | |

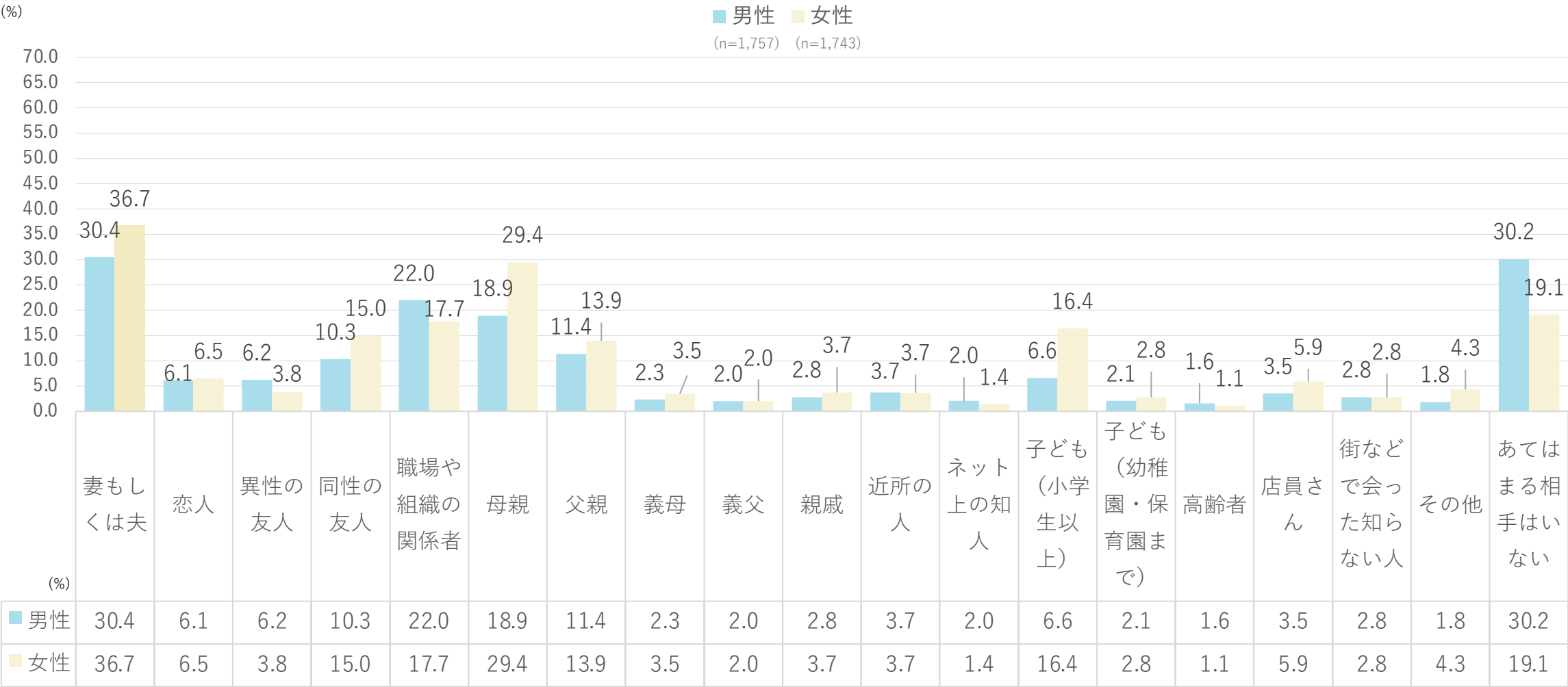
誰にケアされるか？

Q8.あなたは、「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことを誰にしてもらうことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。



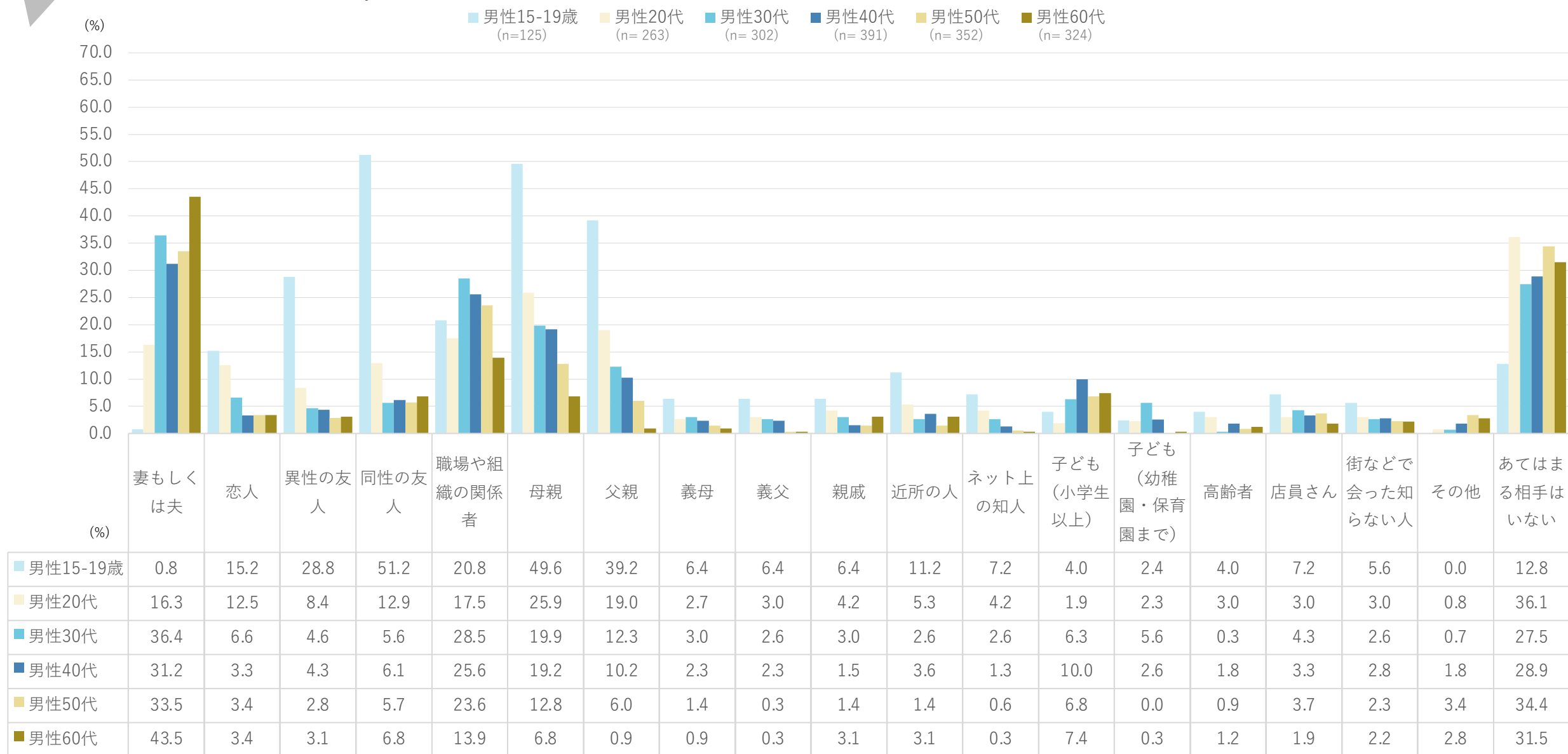
誰にケアされるか？

Q8.あなたは、「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことを誰にしてもらうことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。



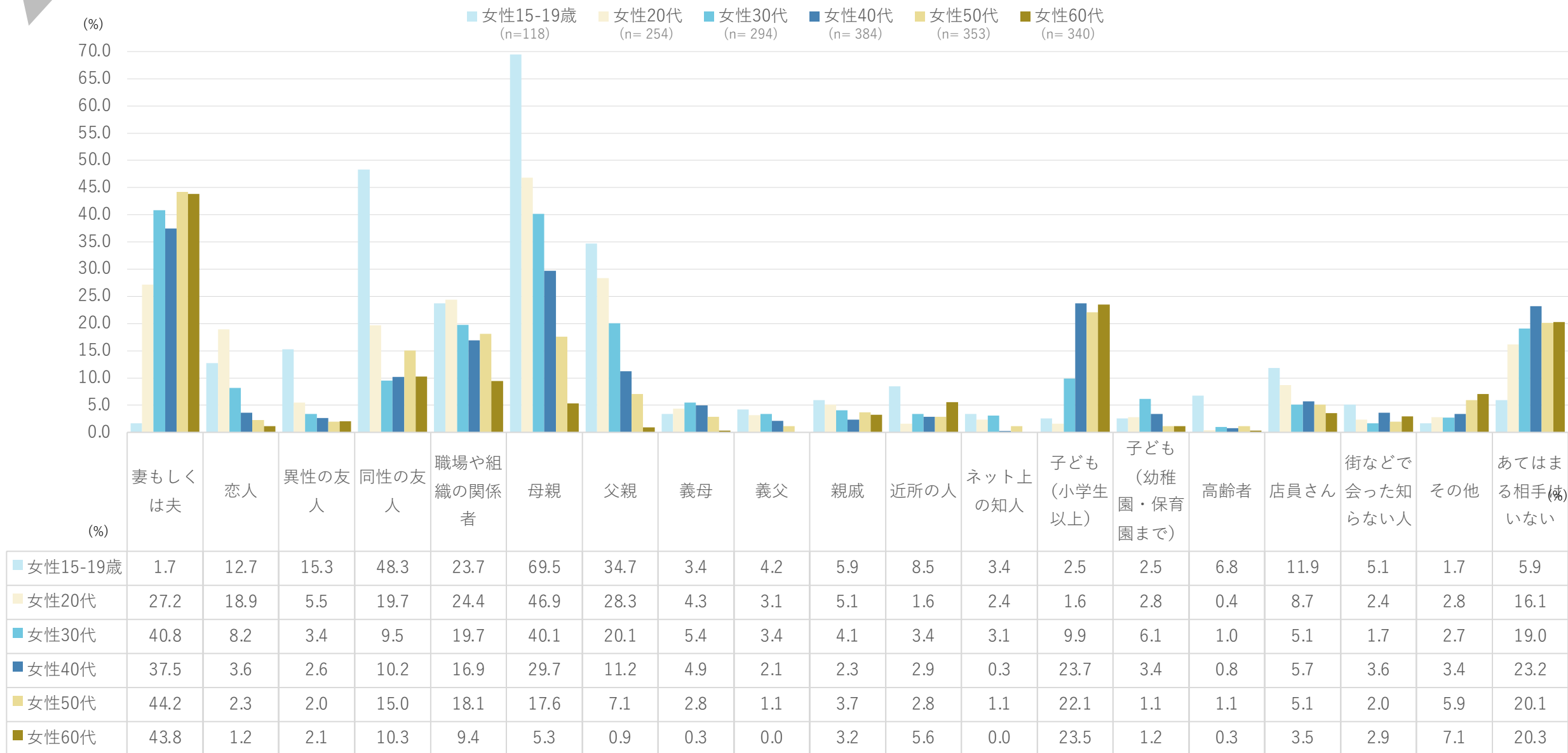
誰にケアされるか？

Q8.あなたは、「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことを誰にしてもらうことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。



誰にケアされるか？

Q8.あなたは、「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ことを誰にしてもらうことが多いですか。あてはまるものをすべてお選びください。



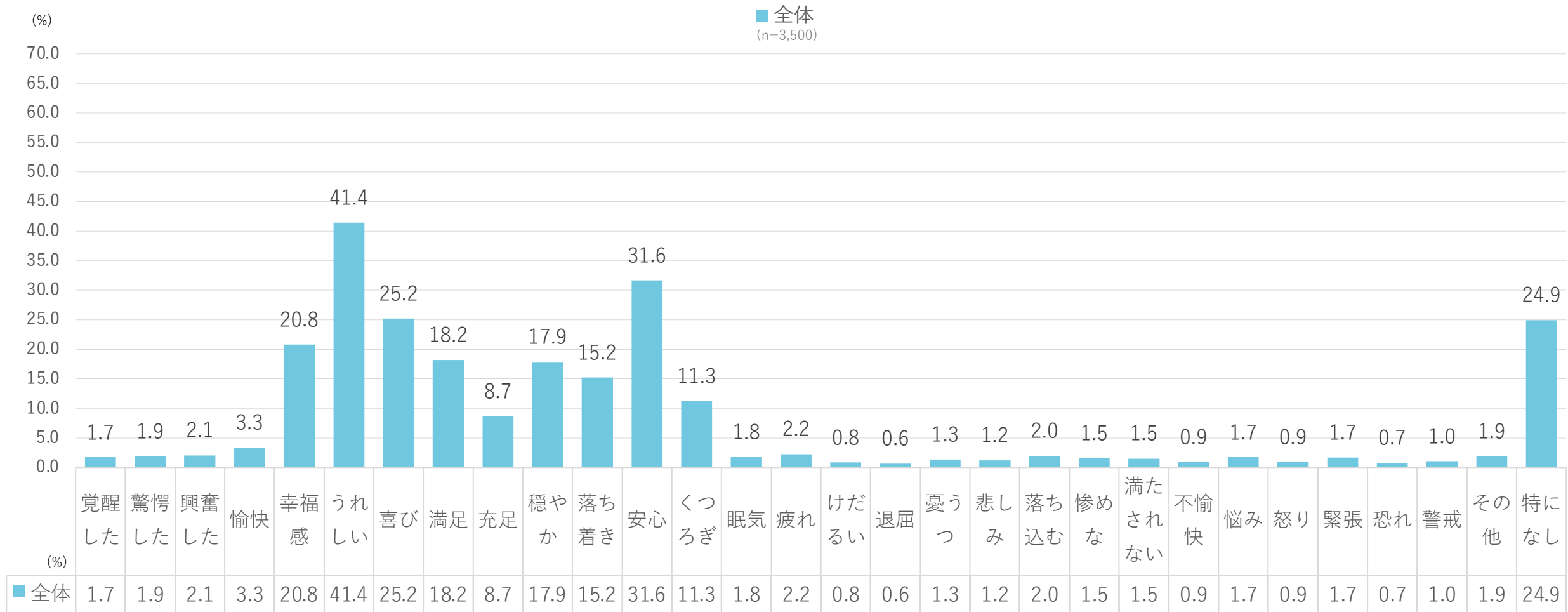
Q9.

あなたが、他者から「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ときに、あなたはどんな気持ちを感じますか。あてはまるものをすべてお選びください。

- | | | |
|---------|----------|------------|
| 1. 覚醒した | 11. 落ち着き | 21. 惨めな |
| 2. 驚愕した | 12. 安心 | 22. 満たされない |
| 3. 興奮した | 13. くつろぎ | 23. 不愉快 |
| 4. 愉快 | 14. 眠気 | 24. 悩み |
| 5. 幸福感 | 15. 疲れ | 25. 怒り |
| 6. うれしい | 16. けだるい | 26. 緊張 |
| 7. 喜び | 17. 退屈 | 27. 恐れ |
| 8. 満足 | 18. 憂うつ | 28. 警戒 |
| 9. 充足 | 19. 悲しみ | 29. その他 |
| 10. 穏やか | 20. 落ち込む | 30. 特になし |

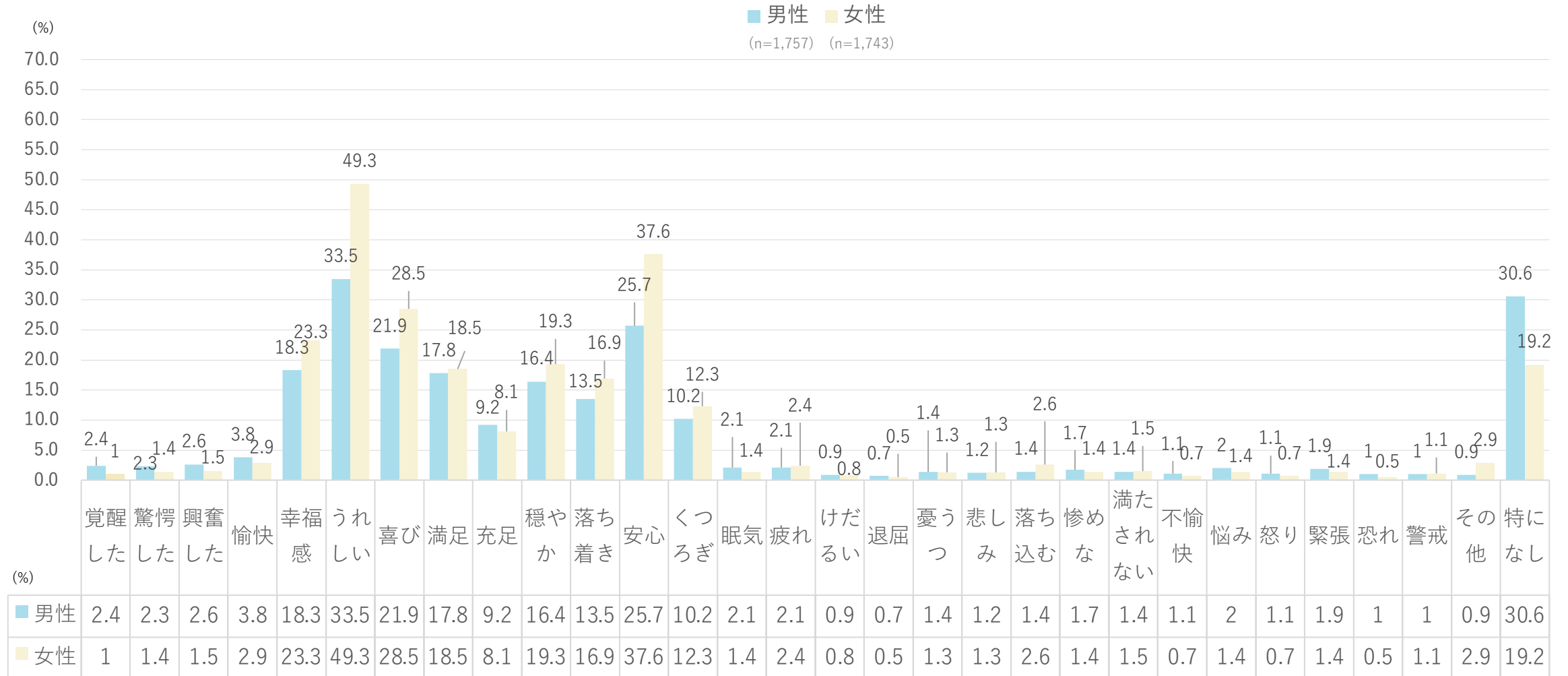
ケアされるときのは気持ちは？

Q9.あなたが、他者から「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気につけ、配慮し、世話される」ときに、あなたはどんな気持ちを感じますか。
あてはまるものをすべてお選びください。



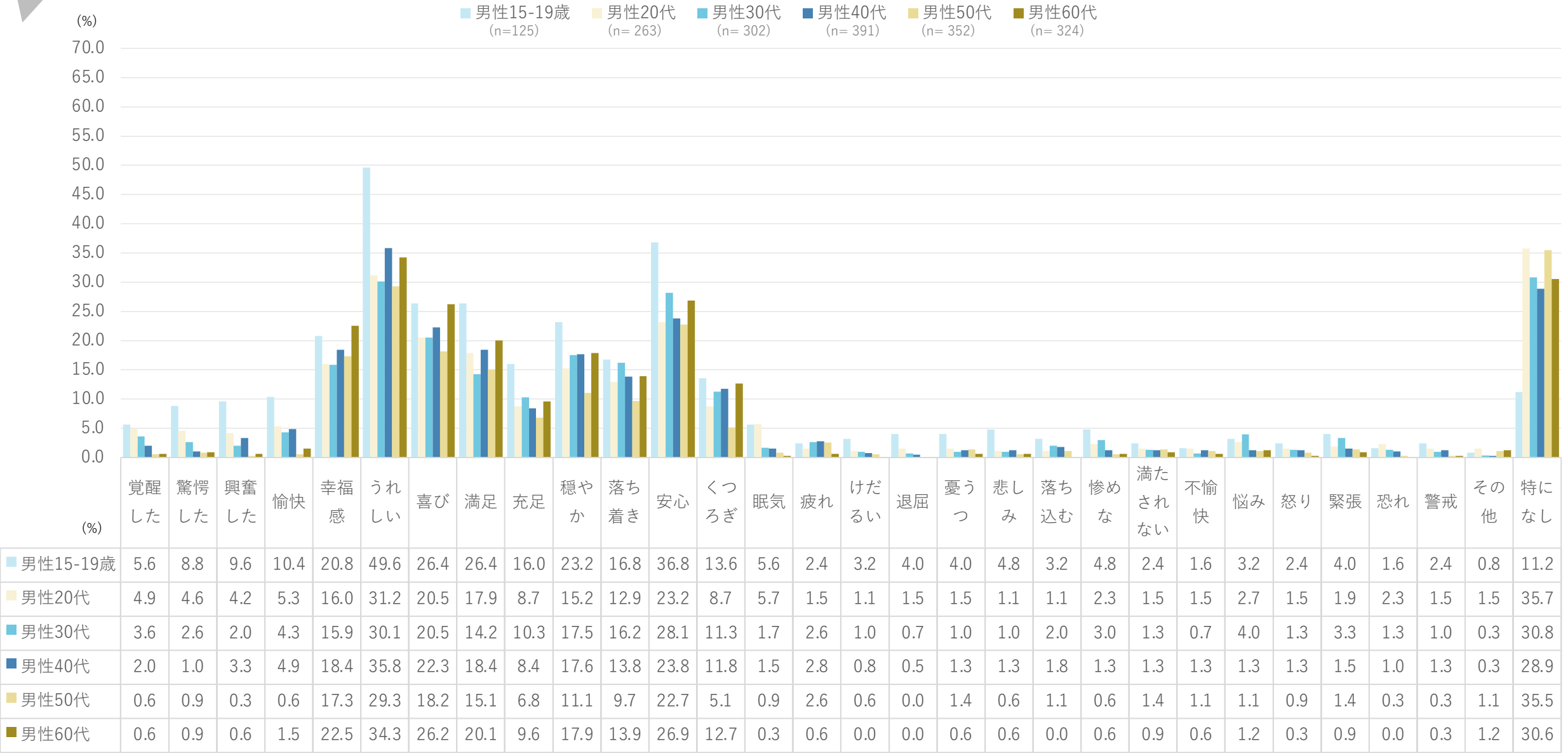
ケアされるときのは気持ちは？

Q9.あなたが、他者から「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ときに、あなたはどんな気持ちを感じますか。
あてはまるものをすべてお選びください。



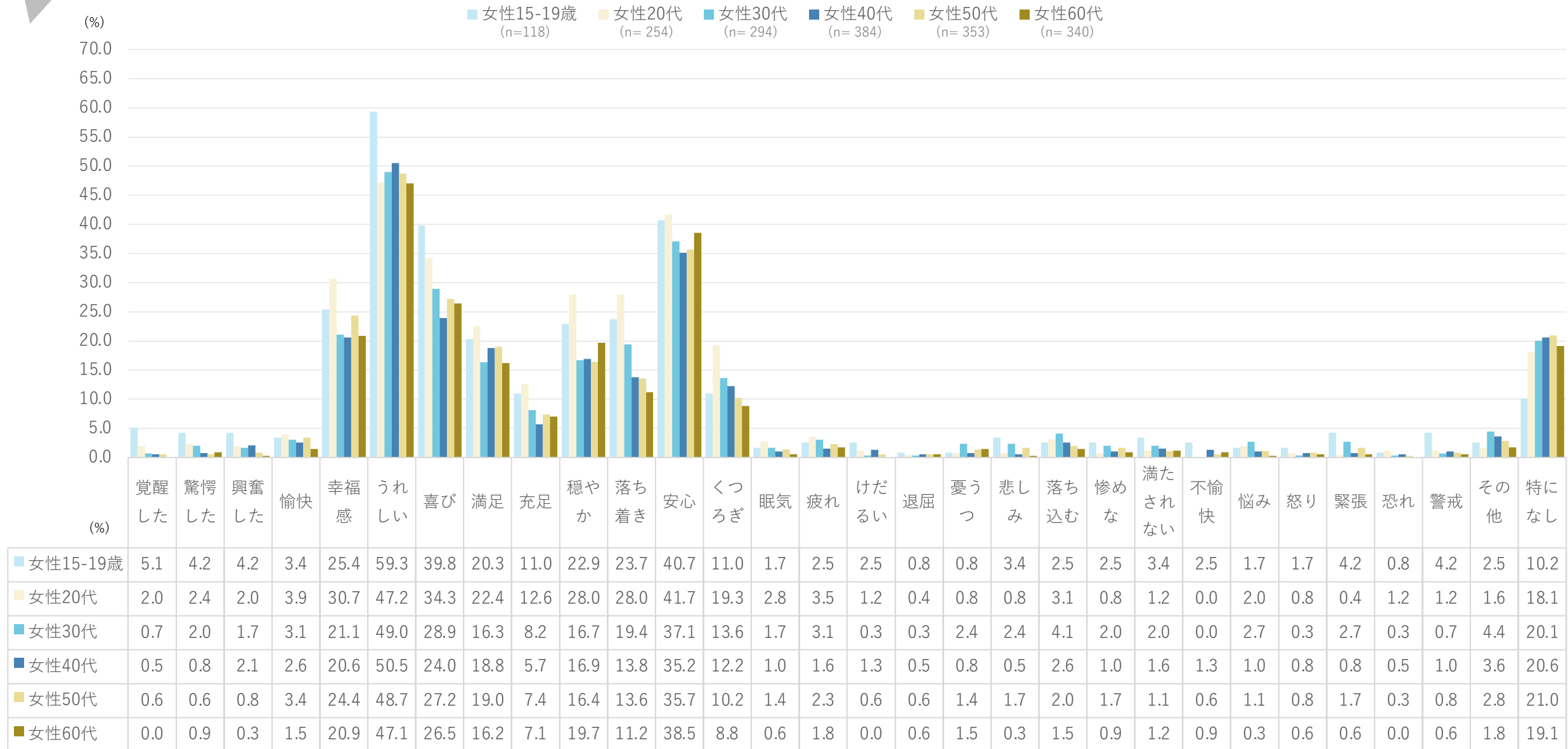
ケアされるときのは気持ちは？

Q9.あなたが、他者から「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ときに、あなたはどんな気持ちを感じますか。
あてはまるものをすべてお選びください。



ケアされるときのは気持ちは？

Q9.あなたが、他者から「あなたのニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話される」ときに、あなたはどんな気持ちを感じますか。
あてはまるものをすべてお選びください。



第3章

わたしとケア

最後に、ケアについてどう思うかを尋ねました。

自分はケアをしているか、ケアに向いていると思うか。

ケアは生きていく上で必要だと思うかどうか。ケアに関連してどんな考え方をもっているか。

そして、一番ケアしたいと思っているものは何か。

ここまでケアをする・されることについてそれぞれ見てきましたが、

この章ではケアという営みと、その人自身の考えやかかわり方はどのようなものかに着目します。

ケアを必要と思うかどうかや、一番ケアしたいと思うものは、

その人となりをも色濃く反映するものではないでしょうか。

以下のページで、詳しく見ていきましょう。

Q10.

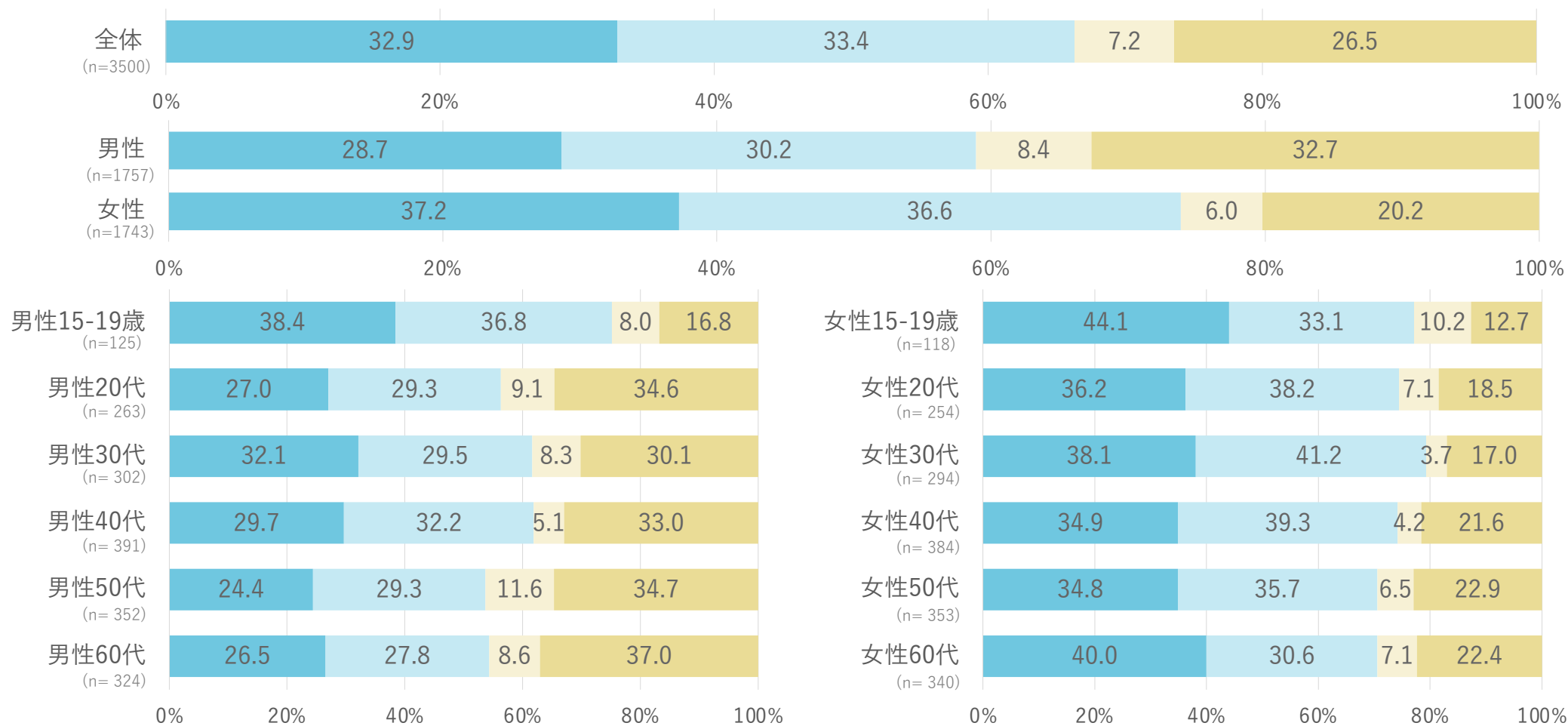
「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。あなたは、他者へ「ケア」をしていますか。また、自分がケアをすることに向いていると思いますか。

1. やっているし、向いている（長けている）と思う
2. やっているが、向いていない（長けていない）と思う
3. やっていないが、向いている（長けている）と思う
4. やっていないし、向いていない（長けていない）と思う

ケアをしているか、ケアに向いているか？

Q10. 「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。あなたは、他者へ「ケア」をしていますか。また、自分がケアをすることに向いていると思いますか。

- やっているし、向いている（長けている）と思う
- やっているが、向いていない（長けていない）と思う
- やっていないが、向いている（長けている）と思う
- やっていないし、向いていない（長けていない）と思う



ケアをしているか、ケアに向いているか？

Q10. 「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。あなたは、他者へ「ケア」をしていますか。また、自分がケアをすることに向いていると思いますか。

		(%)	ケアをしている （「やっているし、向いている（長けている）と思う」＋「やっているが、向いていない（長けていない）と思う」） (n=2,322)	ケアをしていない （「やっていないが、向いている（長けている）と思う」＋「やっていないし、向いていない（長けていない）と思う」） (n=1,178)
全体	性別		66.3	33.7
	男性		58.9	41.1
性年代別	女性		73.8	26.2
	男性15-19歳		75.2	24.8
	男性20代		56.3	43.7
	男性30代		61.6	38.4
	男性40代		61.9	38.1
	男性50代		53.7	46.3
	男性60代		54.3	45.7
	女性15-19歳		77.1	22.9
	女性20代		74.4	25.6
	女性30代		79.3	20.7
	女性40代		74.2	25.8
	女性50代		70.5	29.5
	女性60代		70.6	29.4

		(%)	ケアに向いている （「やっているし、向いている（長けている）と思う」＋「やっているが、向いていない（長けていない）と思う」） (n=1,405)	ケアに向いていない （「やっているが、向いていない（長けていない）と思う」＋「やっていないが、向いている（長けていない）と思う」） (n=2,095)
全体	性別		40.1	59.9
	男性		37.1	62.9
性年代別	女性		43.2	56.8
	男性15-19歳		46.4	53.6
	男性20代		36.1	63.9
	男性30代		40.4	59.6
	男性40代		34.8	65.2
	男性50代		36.1	63.9
	男性60代		35.2	64.8
	女性15-19歳		54.2	45.8
	女性20代		43.3	56.7
	女性30代		41.8	58.2
	女性40代		39.1	60.9
	女性50代		41.4	58.6
	女性60代		47.1	52.9

Q11.

「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。日常にあるケアは、あなたが生きていく上で必要だと思いますか。

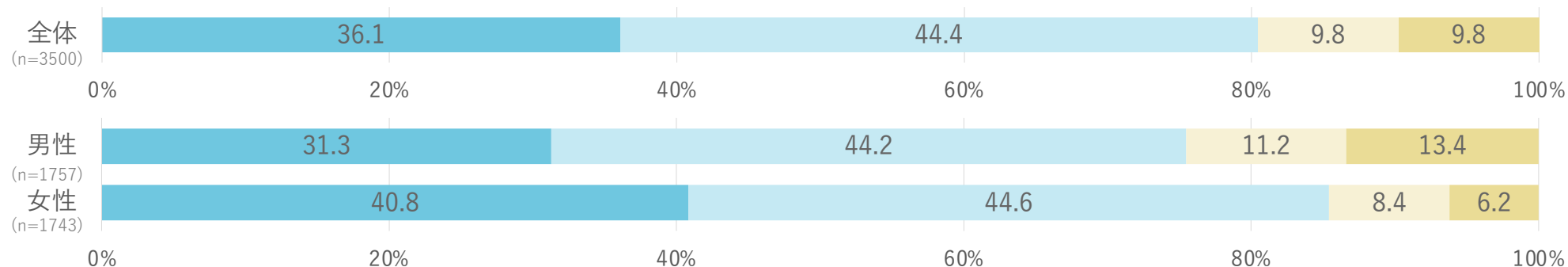
1. そう思う
2. ややそう思う
3. ややそう思わない
4. そう思わない

ケアは生きていくうえで必要か？

Q11. 「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。
日常にあるケアは、あなたが生きていく上で必要だと思いますか。

そう思う・計 そう思わない・計

■ そう思う ■ ややそう思う ■ ややそう思わない ■ 思わない



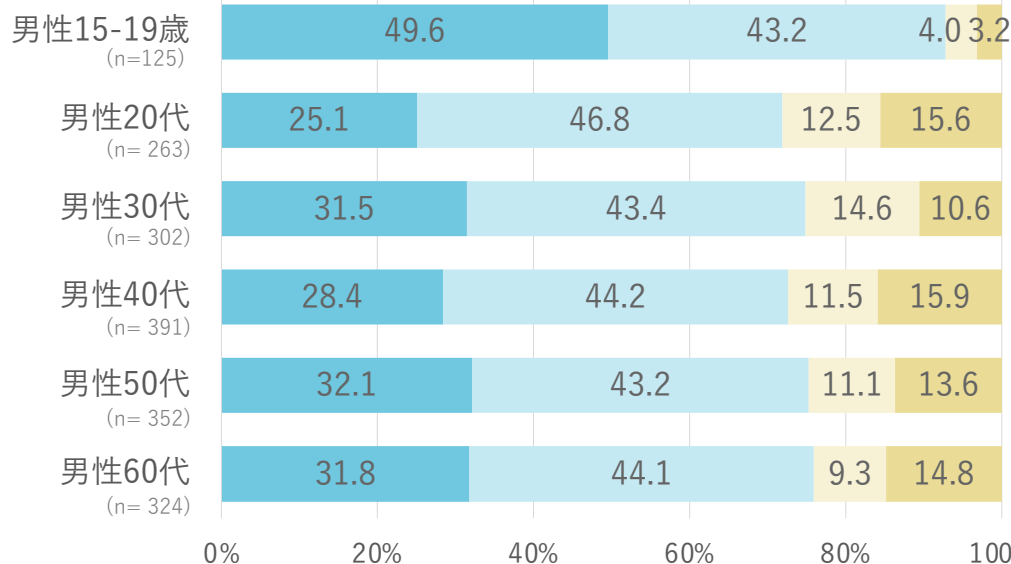
80.4% 19.6%

75.5% 24.5%

85.4% 14.6%

そう思う 計 そう思わない 計

そう思う 計 そう思わない 計



92.8% 7.2%

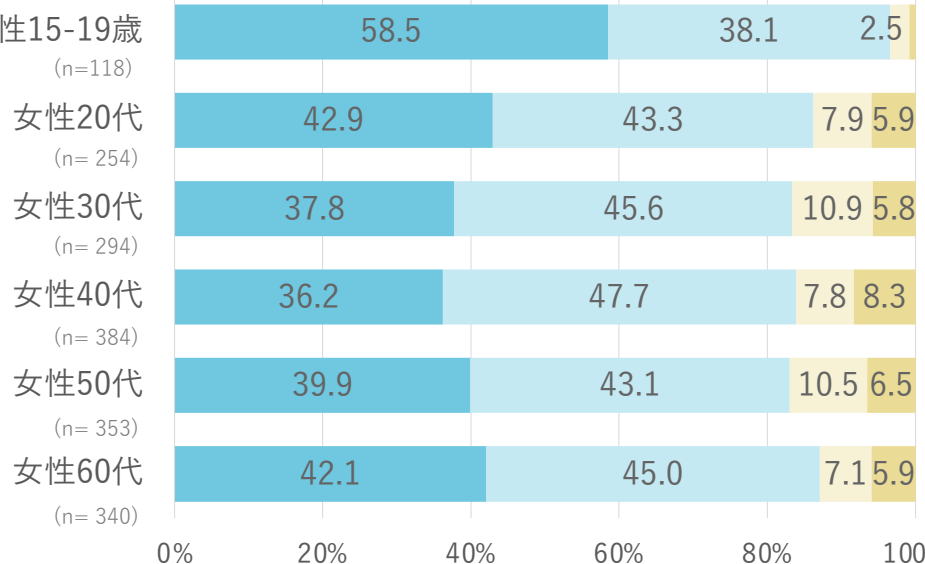
71.9% 28.1%

74.8% 25.2%

72.6% 27.4%

75.3% 24.7%

75.9% 24.1%



96.6% 3.4%

86.2% 13.8%

83.3% 16.7%

83.9% 16.1%

83.0% 17.0%

87.1% 12.9%

Q12.

先ほど、日常にあるケアは、あなたが生きていく上で必要かという質問に対して、
【Q11回答】と回答されました。そう思う理由を、具体的に教えてください。

ケアの必要性 <頻出単語 クラスター分類>

Q12.先ほど、日常にあるケアは、あなたが生きていく上で必要かという質問に対して、【Q11回答】と回答されました。そう思う理由を、具体的に教えてください。

「ケアが必要だと思う」理由の自由回答の頻出46単語をクラスター分類した結果、以下の4つのクラスターに分けられた。

①相手への思いやり

家族も他人も、思いやりや優しさで、自分や相手がうれしくなれるからケアは必要と考えるクラスター

③幸せのために必要

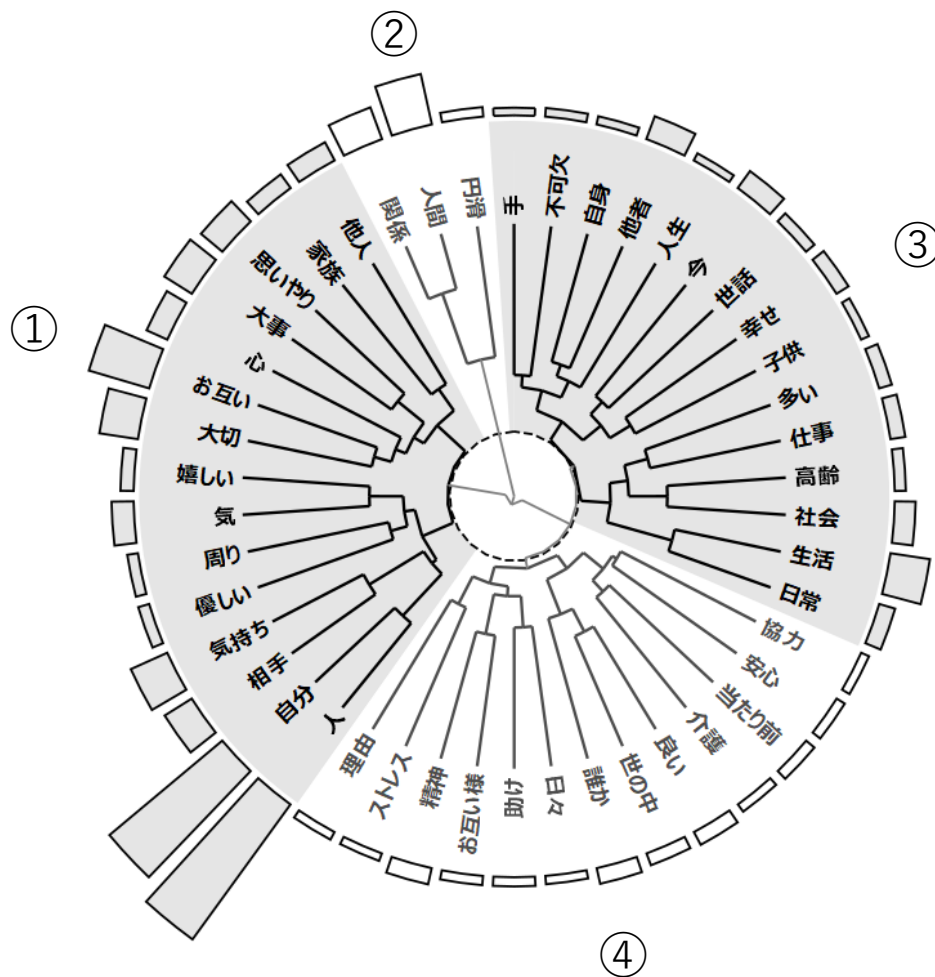
誰かに世話されること、誰かを世話することが自分の幸せにとって必要と考えるクラスター

②人間関係

円滑な社会や人間関係のために必要と考えるクラスター

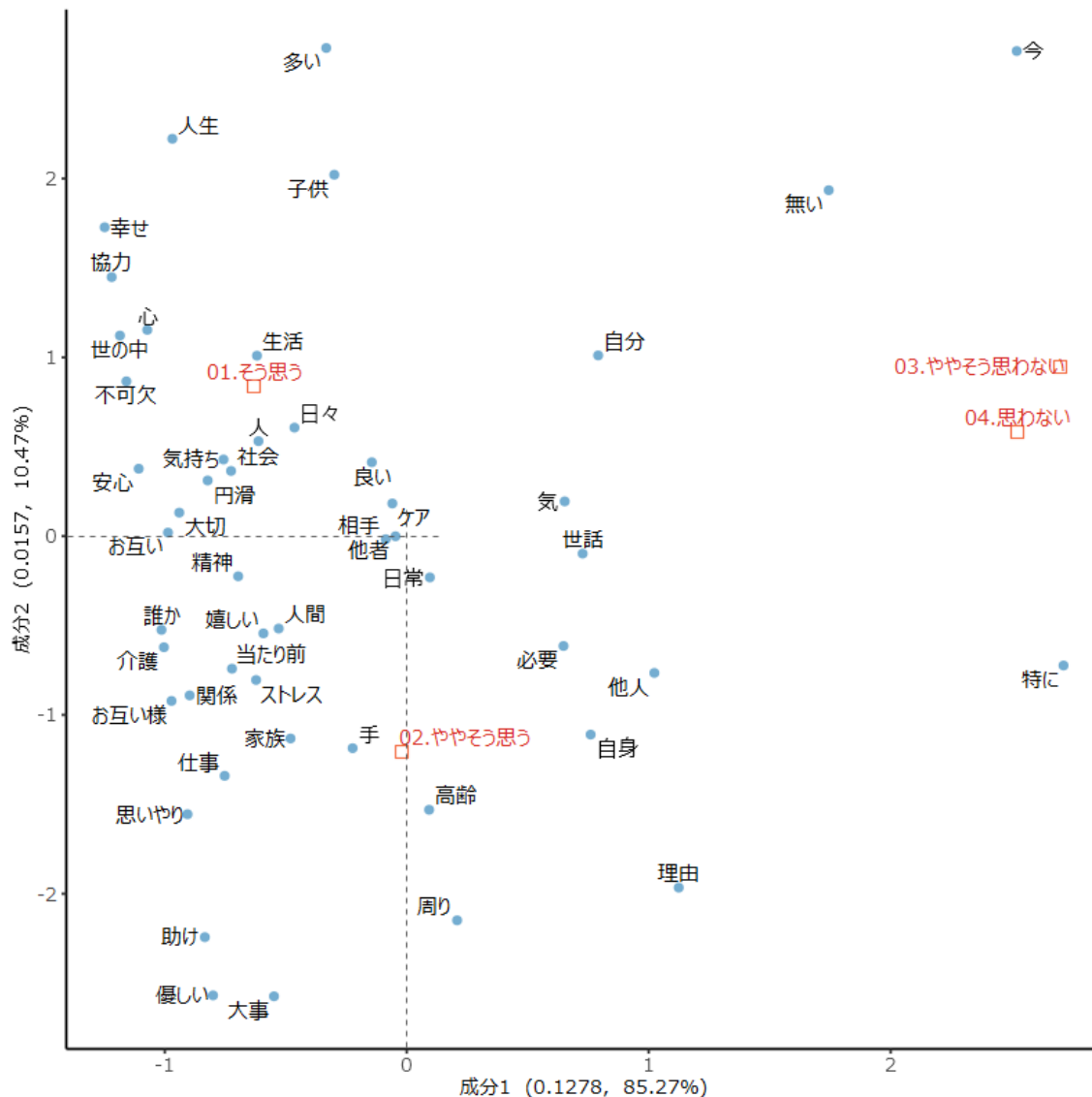
④当たり前でお互い様

介護はほとんどだれもが受けるなど、日々の生活を送るためにお互い様の気持ちで、必要と考えるクラスター



ケアが必要/不必要な理由 × ケアは生きていくうえで必要か (Q11)

Q12.先ほど、日常にあるケアは、あなたが生きていく上で必要かという質問に対して、【Q11回答】と回答されました。そう思う理由を、具体的に教えてください。



ケアが必要/不必要な理由（黒文字）と、ケアが必要と思うか（赤文字）の関連についてマッピングした。

● ケアが必要かどうかに対し「そう思う」と回答した人は、気持ちや毎日が円滑になること、不可欠なものであることなどを理由として挙げている。

● 「ややそう思う」と回答した人は、高齢社会、人の手の必要性、家族や仕事のためなど、より必要性に主眼をおいた理由を挙げている。

Q13.

以下の【A】と【B】について、あなたはどちらに近いと感じますか。

13-1. 【A】他者に頼っている 【B】自立している

13-2. 【A】人と関わるのが好きだ 【B】人と関わるのが嫌いだ

13-3. 【A】人に頼るのはいいことだ 【B】人に頼るのは悪いことだ

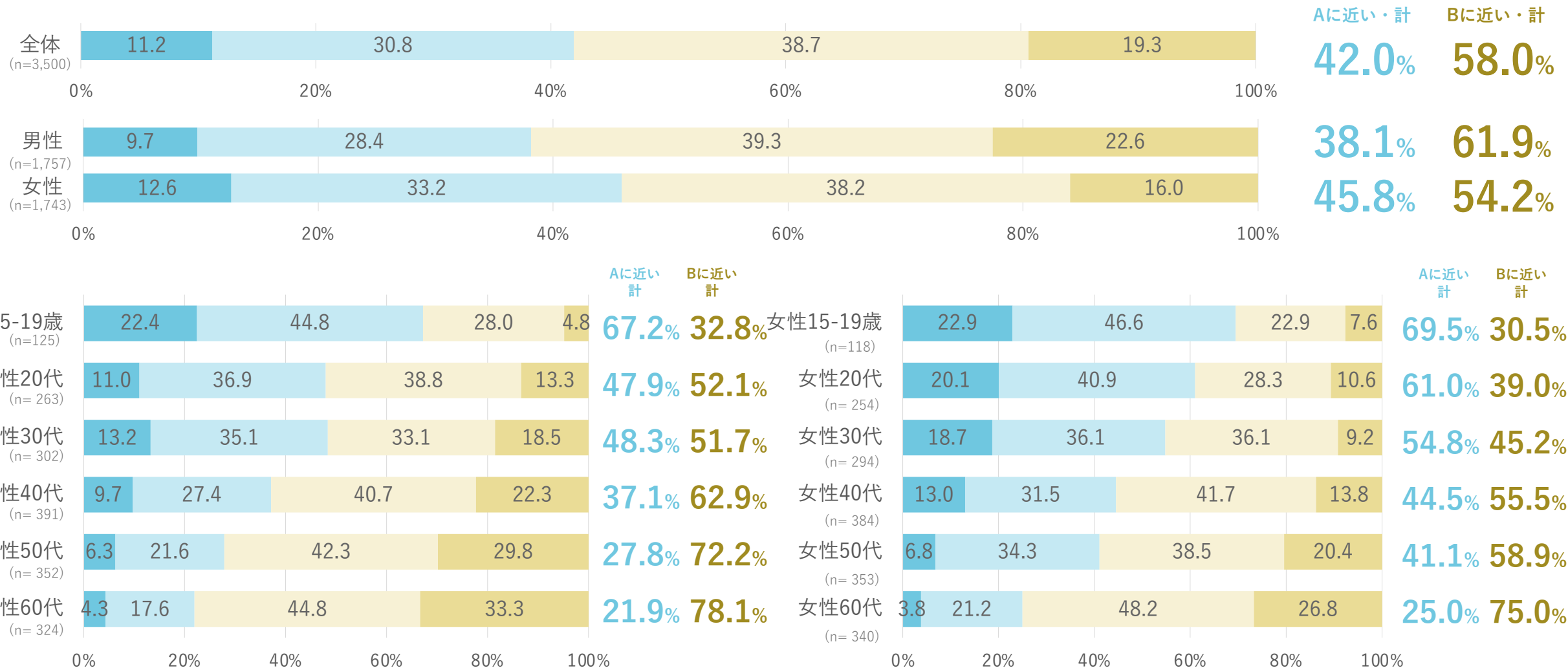
13-4. 【A】人に頼られたい 【B】人に頼られたくない

13-5. 【A】他者をケアする 【B】自分をケアする

あなたはどちらに近い？ 【A】 他者に頼っている 【B】 自立している

Q13-1. 以下の【A】と【B】について、あなたはどちらに近いと感じますか。【A】 他者に頼っている 【B】 自立している

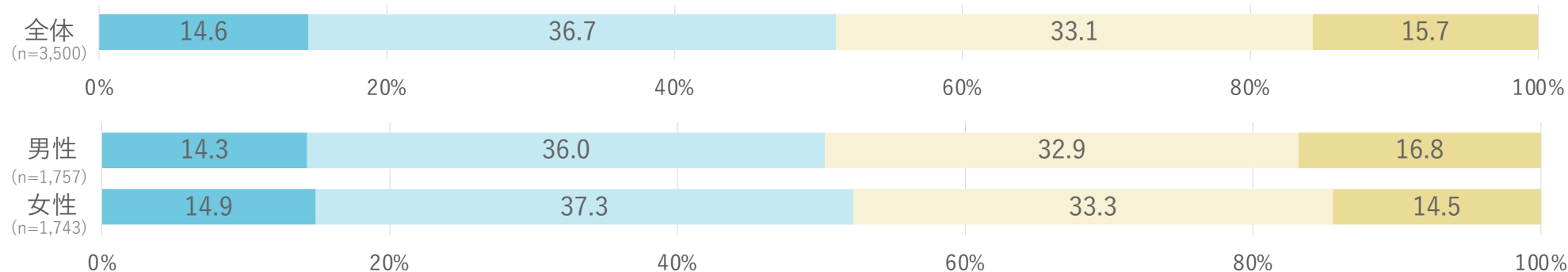
■ Aに近い ■ どちらかというとAに近い ■ どちらかというとBに近い ■ Bに近い



あなたはどちらに近い？ 【A】人に関わるのが好きだ 【B】人に関わるのが嫌いだ

Q13-2. 以下の【A】と【B】について、あなたはどちらに近いと感じますか。【A】人に関わるのが好きだ 【B】人に関わるのが嫌いだ

■ Aに近い ■ どちらかというとAに近い ■ どちらかというとBに近い ■ Bに近い

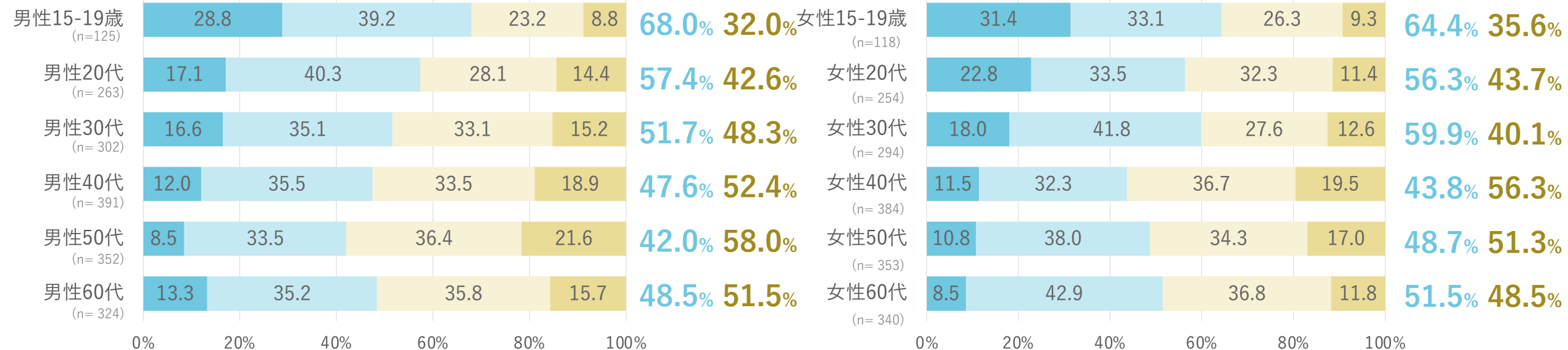


Aに近い・計 51.2% Bに近い・計 48.8%

50.3% 49.7%
52.2% 47.8%

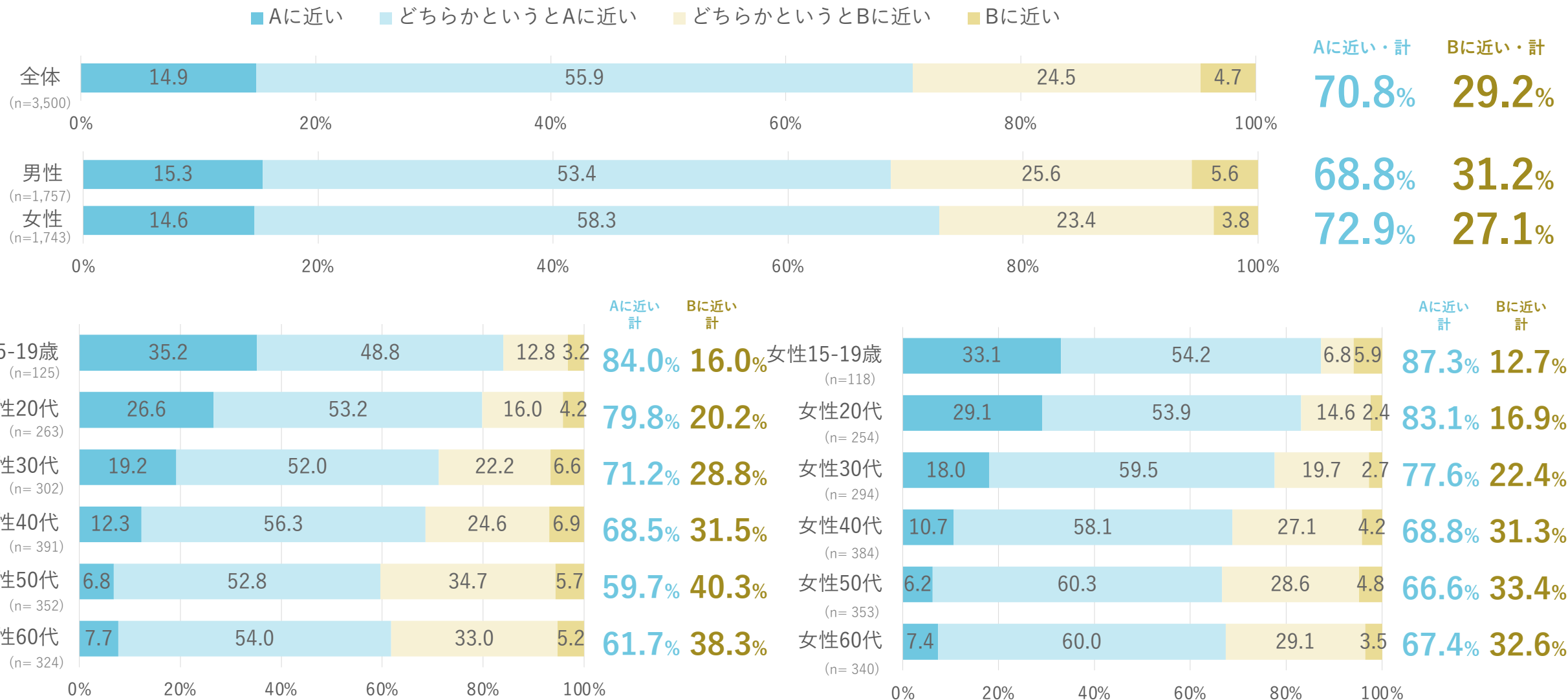
Aに近い計 Bに近い計

Aに近い計 Bに近い計



あなたはどちらに近い？ 【A】人に頼るのはいいことだ 【B】人に頼るのは悪いことだ

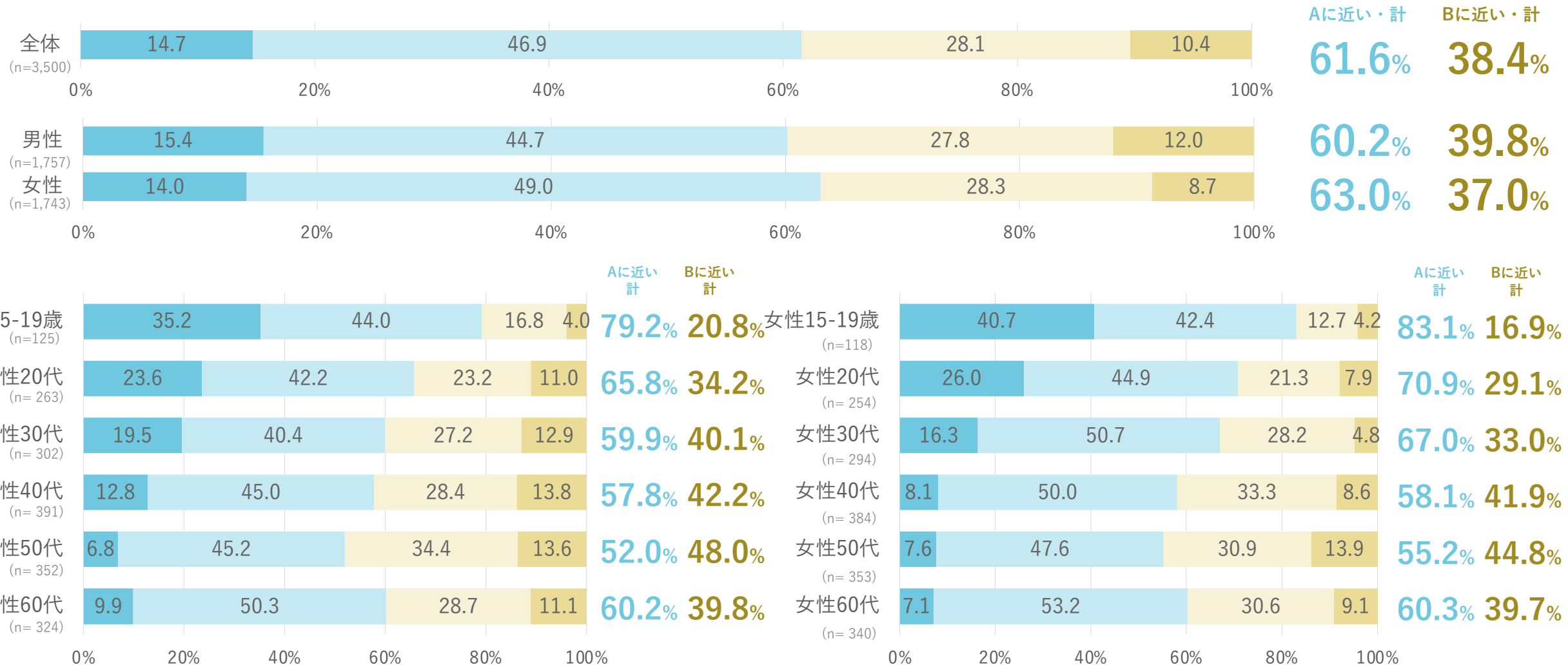
Q13-3. 以下の【A】と【B】について、あなたはどちらに近いと感じますか。【A】人に頼るのはいいことだ 【B】人に頼るのは悪いことだ



あなたはどちらに近い？ 【A】人に頼りたい 【B】人に頼られたくない

Q13-4. 以下の【A】と【B】について、あなたはどちらに近いと感じますか。 【A】人に頼りたい 【B】人に頼られたくない

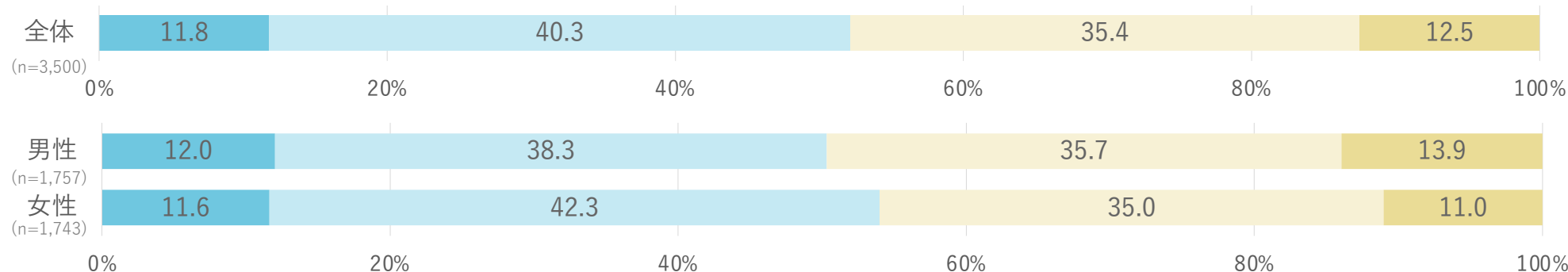
■ Aに近い ■ どちらかというとAに近い ■ どちらかというとBに近い ■ Bに近い



あなたはどちらに近い？ 【A】他者をケアする 【B】自分をケアする

Q13-5. 以下の【A】と【B】について、あなたはどちらに近いと感じますか。 【A】他者をケアする 【B】自分をケアする

■ Aに近い ■ どちらかというとAに近い ■ どちらかというとBに近い ■ Bに近い

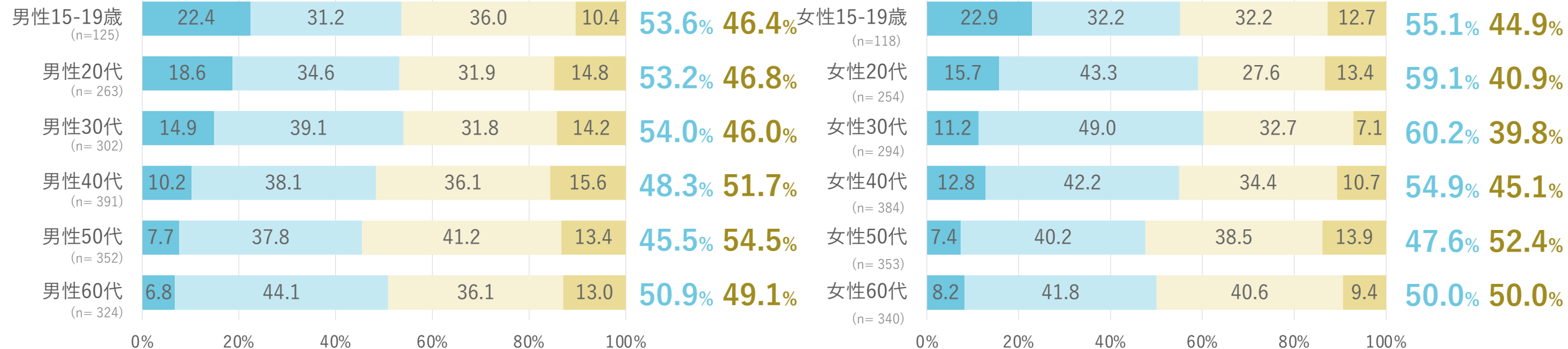


Aに近い・計 52.1% Bに近い・計 47.9%

50.3% 49.7%
54.0% 46.0%

Aに近い計 Bに近い計

Aに近い計 Bに近い計

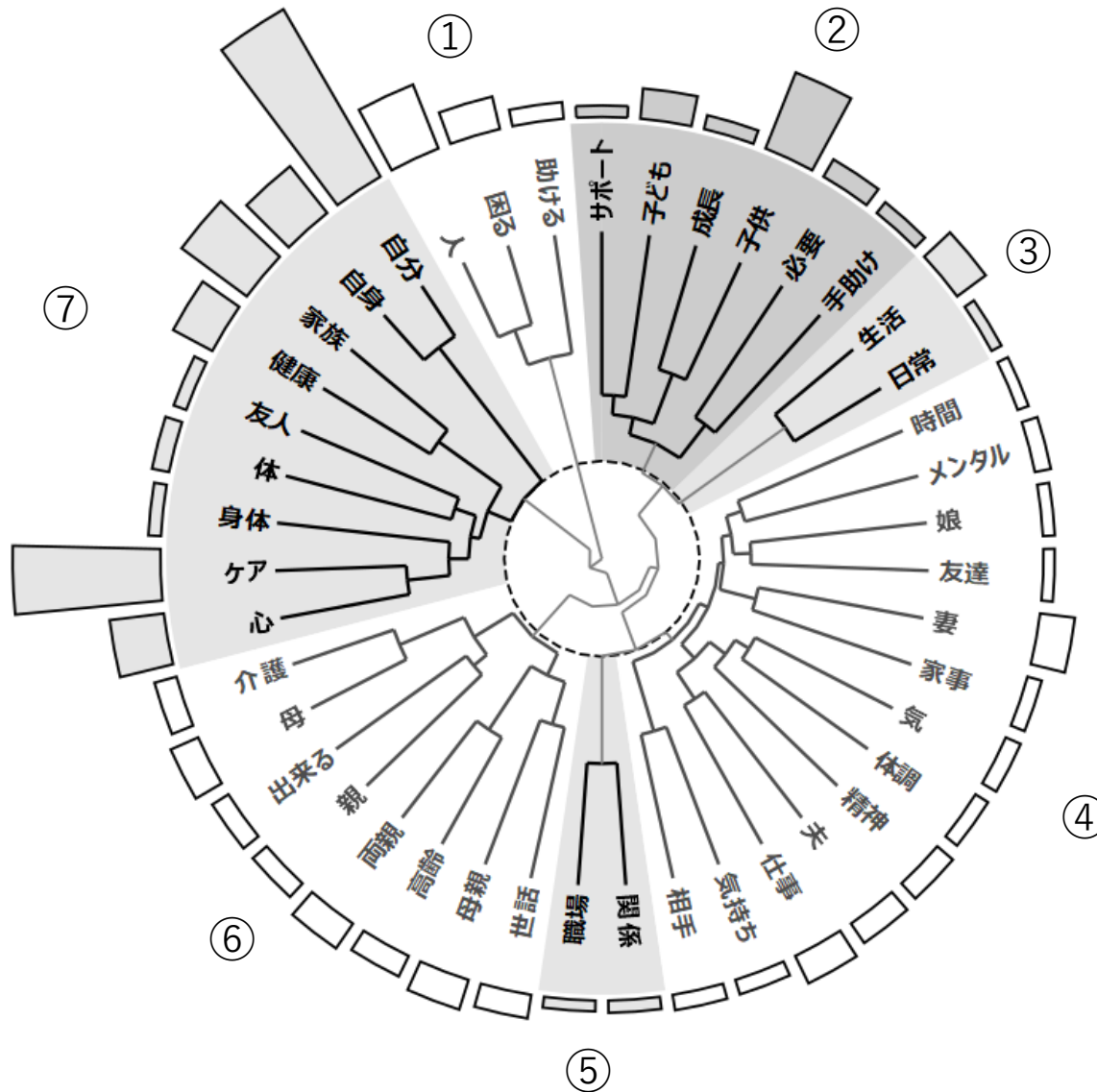


Q14.

「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。あなたが今、一番ケアしたいと思っているものはなんですか？自由にお書きください。

今一番ケアしたいもの <頻出単語 クラスター分類>

Q14. 「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。あなたが今、一番ケアしたいと思っているものはなんですか？自由にお書きください。



今一番ケアしたいものについて尋ねた自由回答の頻出43単語をクラスター分類した結果、以下の7つのクラスターに分けられた。

- ①困っている人
- ②子ども
- ③日常生活
- ④両親
- ⑤相手の体調や精神状態
- ⑥職場の人間関係
- ⑦自分自身や近い人の健康

今一番ケアしたいもの × ケアは生きていくうえで必要か？ (Q11)

Q14. 「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。あなたが今、一番ケアしたいと思っているものはなんですか？自由にお書きください。



今一番ケアしたいものの自由回答（黒文字）と、生きる上でケアが必要と思うかどうか（赤文字）の関連についてマッピングした。

- ケアが必要だと「思う」人は、子どもの成長や家事、両親、家族との関係についてケアしたいと考えている。
- ケアが必要だと「ややそう思う」人は、親の介護、仕事や職場のことなどを今一番ケアしたいものとして挙げる傾向が見られる。
- ケアが必要だとは「やや思わない」と回答した人は、自分の健康や心身をケアしたいと考える傾向が強い様子。

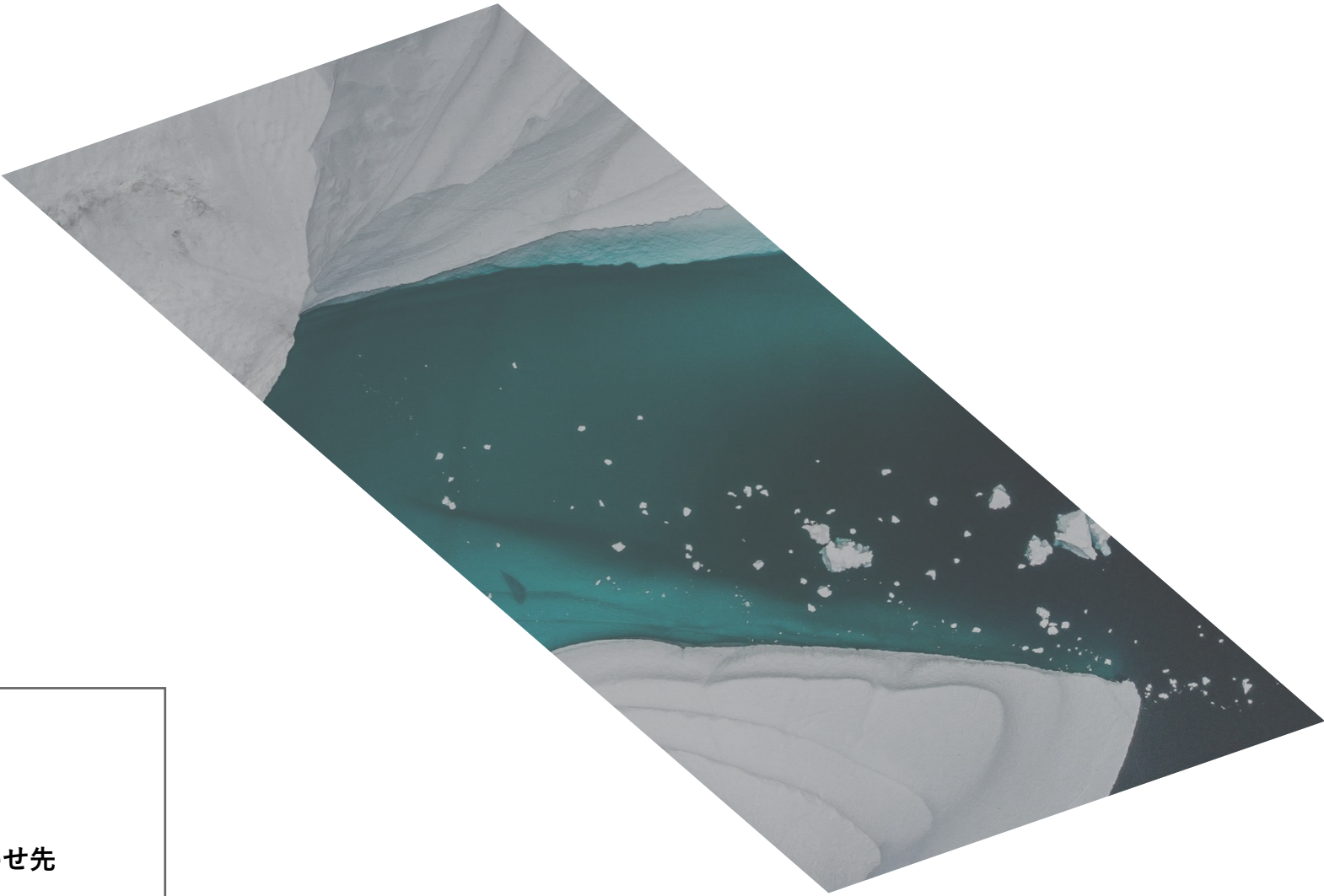
今一番ケアしたいもの <性・年代別での特徴的な単語>

Q14. 「他者のニーズ（してほしいこと、必要なこと）を気かけ、配慮し、世話する」ことを「ケア」と言います。あなたが今、一番ケアしたいと思っているものはなんですか？自由にお書きください。

男性15-19歳	男性20代	男性30代	男性40代
友達 心 自分 勉強 人 友人 相手 精神 受験 周り	心 仕事 体 悩み 関係 体調 メンタル 肌 恋人 思いつく	妻 子供 家族 家事 メンタル 子ども 関係 仕事 育児 職場	妻 思う 生活 助ける 困る 両親 家事 介護 思いつく 無い
男性50代	男性60代	女性15-19歳	女性20代
妻 健康 困る 仕事 母親 無い 両親 介護 世話 高齢	妻 人 健康 思う 母親 世話 孫 困る 生活 介護	友達 メンタル 手伝い 家族 自分 困る 人 母 母親 お母さん	自分 心 家族 人 自身 夫 彼氏 仕事 メンタル 旦那
女性30代	女性40代	女性50代	女性60代
子供 子ども 自分 家族 自身 夫 成長 生活 自立 両親	子供 自分 思う 自身 子ども 心 両親 必要 高齢 気	自分 家族 自身 母 思う 人 両親 子供 母親 夫	自分 健康 思う 孫 夫 母 人 心 世話 自身

性・年代別における特徴的な単語を抽出した。

- 10代は男女ともに友人や自分の精神・心を挙げており、男性は勉強を、女性は母親や家族をケアしたいと考える特徴がある。
- 20代は男女ともに精神面をケアしたいと考えると同時に、仕事を挙げる傾向が生まれる。
- 30代は男女ともに配偶者や子、女性は両親など家族をケアしたいという傾向。
- 40代男女では両親のケアが視野に入っている。
- 女性は年代問わず自身のことをケアしたいと挙げるのが特徴的である。夫/恋人を挙げているのは女性20代・30代・50代・60代であるが、各年代の上位ではない。一方で男性は、30代から60代まで共通して妻をケアしたい対象として最も多く挙げています。



電通総研コンパスvol.12

ケアに関する意識調査

2024年8月

- 本調査内容に関するお問い合わせ先
qsociety@dentsusoken.com
担当：山崎、中川、青山、若杉
g-pr@group.dentsusoken.com
コーポレートコミュニケーション部