

2021年1月20日

株式会社電通国際情報サービス

ISiD、電通デジタル、電通アイソバー、 クラウドインテグレーションを強化するグループ横断組織を設立 ～専門人材 400 人規模の「Dentsu DX Ground」で企業の DX を推進～

株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区 代表取締役社長 名和 亮一 以下、ISiD)と株式会社電通デジタル(本社:東京都港区 代表取締役社長執行役員 川上 宗一 以下、電通デジタル)、電通アイソバー株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役社長 CEO 得丸 英俊 以下、電通アイソバー)は、マーケティング領域を起点とした DX 基盤構築において、クラウドソリューションのインテグレーション業務および活用業務支援を行う専門人材 400 人規模のグループ横断組織「Dentsu DX Ground(電通 DX グラウンド)」を立ち上げ、本日より本格稼働します。

現在、企業におけるデジタルトランスフォーメーション(以下、DX)は急速に進んでおり、その基盤となるシステム整備が急務となっています。特に社会状況や消費者心理の変化に伴い、素早い対応が求められるマーケティング領域のデジタル化においては、Salesforce Customer 360、Google Cloud™、アマゾン ウェブ サービス(AWS)、Adobe Experience Cloud など、多機能かつ利便性の高いクラウドソリューションまたはサービスが採用される傾向があります。しかしながら、複数のクラウドソリューションを組み合わせたマルチクラウド化や、既存システムとの複雑なインテグレーションなど、システムの構築や運用業務は高度化しており、専門人材の量的・質的な不足が顕在化しています。

このたび ISiD、電通デジタル、電通アイソバーの 3 社は、本領域における各社の専門人材を集約することにより、大規模化・複雑化するクラウドソリューションの構築・運用やデータ活用の高度化を最適な形で提案し、企業の DX 推進に向けたインテグレーション強化を実現する体制を構築しました。

■「Dentsu DX Ground」における各社強み

ISiD は、金融業、製造業、流通業、サービス業など幅広い業種のクライアントに対し、先端テクノロジーを活用した多様な IT ソリューションを提供しています。マーケティング領域においても、複数のクラウドソリューションを用いた CRM やマーケティングオートメーション、コンタクトセンターなどのシステム構築から、企業が保有する既存システムとの連携、膨大なデータを取り扱うミッションクリティカルなシステムの構築など、豊富な実績を有しており、そのノウハウを生かし、デジタルマーケティングを起点とした企業全体の DX の実現を支援します。

電通デジタルは、国内電通グループ内のマーケティング手法をフレームワーク化した高度で精緻なプランニングと施策開発力を強みとしています。クラウドインテグレーションに必要なビジョン構築や新ビジネス/サービスモデルの立案からマーケティングオートメーションなどのソリューションを生かした CRM の高度化において、当社のプロフェッショナルが企業と伴走し、顧客基点の DX 組織作りを支援しています。本組織においても、マーケティングテクノロジーのレイヤー強化を図るとともに、プランニングからシステム構築・運用までワンストップで企業のクラウドインテグレーションを推進します。

電通アイソバーは、世界 45 カ国と 85 以上の拠点をボーダレスにサービスを提供するグローバルデジタルエージェンシーの Isobar ネットワークの一員として、We are the CX Design Firm. をビジョンに掲げ、CX(カスタマーエクスペリエンス)デザインを軸とした戦略コンサルティングと、最先端のデジタルマーケティングのアイデアとテクノロジーで、企業の DX 課題の解決にむけた新たな体験価値を生み出すことに貢献いたします。

3社は今後、本組織の共同運営を通じて、ナレッジの共有、新たなテクノロジー・サービスの共同開発を行い、また、採用活動を通じた体制強化にも取り組んでまいります。

■電通国際情報サービス(ISID)について

ISID は、「HUMANOLOGY for the future～人とテクノロジーで、その先をつくる。～」をビジョンに、社会や企業のデジタルトランスフォーメーションを、確かな技術力と創造力で支援しています。金融、製造、ビジネスソリューション、コミュニケーション IT の 4 領域で培ったソリューションの提供に加え、テクノロジーや業界、企業、地域の枠を超えた「X Innovation(クロスイノベーション)」を推進し、顧客、生活者、社会の進化と共存に寄与するソリューションを生み出し続けます。詳細は、[公式 WEB サイト](#)をご覧ください。

- * アマゾン ウェブ サービス、AWS は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- * Google Cloud は Google LLC の商標です。
- * 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス コミュニケーション IT 事業部 CIT 営業ユニット SI 営業部 東崎
E-Mail: g-ddxg@isid.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス コーポレートコミュニケーション部 金野、赤瀬
TEL: 03-6713-6100 E-Mail: g-pr@isid.co.jp